



SENIOR CENTRUM BLANSKO

příspěvková organizace | Pod Sanatorkou 3, 678 01 Blansko

Zpráva o činnosti za rok 2023



Vypracoval: Ing. Jiří Charvát, MSc, MBA

Obsah

I. plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

I.1.	Management	3
I.2.	Sociální a výchovná péče	7
I.3.	Stravování.....	17
I.4.	Zdravotní péče a rehabilitace	19

II. Plnění úkolů v personální oblasti

II.1.	Struktura a počty zaměstnanců dle jednotlivých kategorií - pohyb zaměstnanců	22
II.2.	Průměrné platové třídy, průměrné platy za sledované období	23
II.3.	Dodržování bezpečnosti práce, prac. úrazy za sledované období	25
II.4.	Pracovní neschopnost dle funkcí – počet kalendářních dnů nemoci, procento nemocnosti za sledované období	26
II.5.	Rozbor jednotlivých zvláštních příplatků dle skupin prací a funkcí (§ 8 NV č. 564/2006 Sb. v platném znění)	27

III. Plnění úkolů v oblasti hospodaření

III.1.	Výnosy	28
III.2.	Náklady	34
III.3.	Finanční majetek.....	36
III.4.	Pohledávky a závazky	37
III.5.	Dotace a příspěvky	37
III.6.	Investice	37

IV. Autoprovoz.....	38
---------------------	----

V. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem	42
--	----

VI. Peněžní fondy	48
-------------------------	----

VII. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků	49
---	----

VIII. Kontrolní činnost	49
-------------------------------	----

IX. Epidemie COVID_19 a její dopad na chod příspěvkové organizace	50
---	----

X. Doplňková činnost	50
----------------------------	----

Přílohy	51
---------------	----

I. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

I.1. Management

Údaje o organizaci:

SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace

Pod Sanatorkou 2363/3

678 01 Blansko

ID datové schránky: y5gk7ne

IČ: 70997241

Telefon: 516 410 206

www.seniorcentrumblansko.cz

Vedoucí zaměstnanci:

Ing. Jiří Charvát, MSc, MBA – ředitel

Ing. Eva Wágnerová – vedoucí úseku ekonomického

Mgr. Martina Hynková, DiS. – vedoucí úseku sociální péče

Lucie Petečelová – vedoucí úseku přímé obslužné péče

Milena Ondroušková – vedoucí úseku zdravotní a rehabilitační péče

Libor Pliska – vedoucí technicko-hospodářského úseku

Gabriela Machů – vedoucí úseku stravování

Optimalizace kvality sociálních služeb

V roce 2023 obhájilo naše zařízení certifikaci Vážka pro Domov se zvláštním režimem, který uděluje Česká alzheimerovská společnost. Všechny oblasti, které jsou předmětem certifikace jako např. péče o lidi s demencí, personální zastoupení a odbornost, vybavení zařízení byly vysoce hodnoceny.

V roce 2023 pracovalo naše zařízení jako držitel pětihvězdičkového ocenění Značky kvality v sociálních službách, kterou uděluje Asociace poskytovatelů v sociálních službách. Ve všech pěti oblastech, které jsou předmětem tohoto hodnocení - ubytování, strava, volný čas a kultura, partnerství, péče - je nadále postupováno podle standardů, které byly nastaveny získaným certifikátem.

Dodržováním pravidel a další optimalizací kvality poskytovaných sociálních služeb jsou služby poskytovány na vysoké úrovni.

Pracoviště Bazální stimulace

Na základě úspěšného splnění všech podmínek stanovených ve smlouvě o provedení resupervize byl SENIOR centru Blansko, p.o. v roce 2022 prodloužen certifikát pracoviště Bazální stimulace do

29. 11. 2027 pod č. 20/IBS/2022. Aktuálně je v základním kurzu Bazální stimulace proškolen 33% zaměstnanců v přímé obslužné péči.

Koncept Bazální stimulace rozšiřuje kompetence personálu, personál integruje příbuzné uživatelů do péče a pracuje s autobiografií uživatele. Pro rodinné příslušníky, kteří za uživatelem dochází a chtějí kooperovat, je o konceptu vypracován informační leták. Současně je u každého uživatele, zařazeného do konceptu, zpracován přehledný informační manuál pro příbuzné a pečující. Kromě aplikace konceptu Bazální stimulace jsou v SENIOR centru Blansko, p.o. používány i další metody sociální práce (např. reminiscence, snoezelen aj.) Výsledky supervizního šetření potvrdily, že v SENIOR centru Blansko, p.o. je koncept Bazální stimulace součástí každodenní kvalitní péče.

Optimalizace rozsahu poskytované péče

Poradna pro domácí pečující

V poradně při SENIOR centru Blansko, p. o. (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti) je poskytujeme poradenství osobám, které v domácím prostředí pečují o blízkou osobu s onemocněním demence. Poradenství je realizováno osobní, telefonickou či e-mailovou formou. Hlavním cílem je komplexní podpora domácích pečujících, aby jejich blízký mohl co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Snahou je tak zajistit sociální poradenství v oblasti vhodného přístupu k člověku s onemocněním demence a ve všech ostatních oblastech péče, s nimiž se domácí pečující denně setkává.

Součástí poradny je možnost vyšetření paměti pomocí sady testů a dotazníků, prostřednictvím nichž certifikovaná poradkyně hodnotí kognitivní poruchy a stav kognitivních funkcí.

Dále mezi činnosti poradny patří distribuce materiálů ČALS a edukace širší veřejnosti.

Nutriční péče

V roce 2011 jsme se začali připravovat na zavedení Standardu nutriční péče, který nám byl poprvé udělen v roce 2013. Standard účinně sleduje a následně i uspokojuje nutriční (výživové) potřeby našich uživatelů. Každé dva roky se provádí kontrolní šetření, která dodržování tohoto standardu monitorují. Aktuální platnost uvedeného certifikátu z roku 2020 byla na základě dlouhodobě a opakovaně prokazovaných výsledků kvalitní nutriční péče prodloužena jako prvnímu zařízení na tři roky do roku 2023.

Nutriční terapeutka se ve spolupráci s dalšími jednotlivými profesemi, které se na této péči podílí, snaží neustále inovovat systém podávání stravy. Nastavená nutriční péče plně odpovídá stanoveným požadavkům a naše zařízení využívá všech prostředků k zajištění individuální nutriční péče dle potřeb klientů.

Díky stále a dlouhodobé spolupráci s firmami Nutricia a Fresenius Kabi se nám daří zajišťovat doplňky na podporu výživy pro naše uživatele za zvýhodněné ceny, a tím optimálně zvyšovat kvalitu života a péče o výživové potřeby našich uživatelů v obou službách.

Koncept paliativní péče

U uživatelů, kteří se nacházejí v konečné fázi svého života, nadále pokračujeme v nastavování citlivého a individuálního přístupu k zajištění důstojného odchodu.

Nejdůležitější pro nás zůstává ochránit člověka v jeho posledních dnech před zbytečnou bolestí, nepohodou a dopřát mu celkový komfort. Stav každého uživatele zařazeného do paliativního přístupu, konzultujeme s praktickým lékařem a tyto informace předáváme v rámci pravidelných setkání multidisciplinárního týmu. Navržené kroky v péči pak ve spolupráci s praktickým lékařem a s nejbližšími rodinnými příslušníky zařazujeme do denní péče.

Cílem paliativní péče (přístupu) je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání tak, aby mohl uživatel odejít ze života pokojně, ve známém prostředí a v přítomnosti svých nejbližších.

Významná pozitivní reprezentace

Pozitivní prezentaci zařízení na veřejnosti realizujeme zejména uveřejňováním článků a fotografií z úspěšných akcí, z vlastních aktivit či poskytovaných služeb (odlehčovací služba, poradna, paliativní péče). Oslovujeme regionální periodika Zpravodaj města Blanska, čtrnáctideník Blanenska Monitor, Blanenský Deník, Listy regionů a časopis Sociální služby. Naše články jsou také k nahlédnutí na webových stránkách zařízení a na vlastním facebookovém profilu domova, kde pravidelně 1x týdně zveřejňujeme informace o aktuálním dění.

V tisku v roce 2023 vyšly tyto články:

- Deník EXTRA, duben 2023, Včasná diagnóza je u Alzheimerovy choroby zásadní.
- Blanenský deník, duben 2023, Včasná diagnóza je u Alzheimerovy choroby zásadní. Zdroj: <https://pr.denik.cz/doporucujeme/vcasna-diagnoza-je-u-alzheimerovy-choroby-zasadni-20230410.html>
- Blanenský deník, duben 2023, Dřevěné loutky rozdávaly radost v Senior centru Blansko. Zdroj: <https://blanensky.denik.cz/ctenar-reporter/drevene-loutky-rozdavaly-radost-v-senior-centrum-blansko-20230509.html>
- Blanenský deník, květen 2023, Svátek maminek v Senior centru v Blansku. Děti zpívaly a rozdaly přáníčka. Zdroj: https://blanensky.denik.cz/zpravy_region/svatek-maminek-v-senior-centru-v-blansku-deti-zpivaly-a-rozdaly-pranicka-2023051.html
- Deník EXTRA, srpen 2023, Nevšední terapie pro seniory.
- Blanenský deník, srpen 2023, Nevšední terapie pro seniory. Zdroj: <https://pr.denik.cz/doporucujeme/nevsedni-terapie-pro-seniory-20230814.html>
- Listy regionů, říjen 2023, SENIOR centrum Blansko připravuje novou Odlehčovací službu. Zdroj: Listy regionů, 10/2023.
- Zpravodaj města Blanska, listopad 2023, SENIOR CENTRUM NABÍDNE ODLEHČOVACÍ SLUŽBU PRO PEČUJÍCÍ. Zdroj: <https://zpravodaj.municipolis.cz/blansko/cislo-11-2023/>
- Deník EXTRA, prosinec 2023, Odlehčení od náročné péče. To od ledna nabídne i SENIOR centrum Blansko, p. o.
- Blanenský deník, prosinec 2023, Odlehčení od náročné péče. To od ledna nabídne i SENIOR centrum Blansko, p. o. Zdroj: <https://pr.denik.cz/doporucujeme/odlehcení-od-narocne-pece-to-od-ledna-nabidne-i-senior-centrum-blansko-p-o-20231.html>

Televizní a rozhlasové zpravodajství:

- 14. dubna 2023 v zařízení natáčet štáb České televize, a to pro pořad Události v regionech (Brno). Tématem reportáže byly „služby seniorům“ (domácí péče, tlačítka pro přivolání pomoci). Zdroj: <https://www.ceskatelevize.cz/porady/10122427178-udalosti-v-regionech-brno/323281381990414/>
- 1. listopadu 2023 v zařízení natáčet štáb České televize, a to pro pořad Události v regionech (Brno). Tématem reportáže byla nová odlehčovací služba. Zdroj: <https://www.ceskatelevize.cz/porady/10122427178-udalosti-v-regionech-brno/323281381991101/>
- Listopad 2023 - Český rozhlas Brno, O odlehčovací službě.

Webové stránky:

Webový portál zařízení www.seniorcentrumblansko.cz jsme v listopadu 2023 rozšířili zejména o informace o nové Odlehčovací službě, pravidelně zde také vkládáme aktuality z domova.

Shrnutí návštěv (zdroj: interní statistiky správce - společnosti ANTEE, s.r.o.)

16 554 návštěv

2 minut 13 sek. průměrný čas návštěvy

3,7 akcí (zobrazení stránek, stažení, odkazy a interní vyhledávání) za návštěvu

386 maximální počet akcí na návštěvu

58 218 zobrazení stránek, 41 275 jedinečných zobrazení

376 celkem vyhledávání na webových stránkách, 178 jedinečná klíčová slova

1 838 externí odkazy, 1 649 jedinečných externích odkazů

Informační letáky:

V roce 2023 jsme zrevidovali a znovu vytiskli informační letáky pro služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem, nově jsme vytvořili letáky pro Odlehčovací službu a Paliativní péči.

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

V roce 2023 obdržela organizace sponzorské dary ve výši 227 366,- Kč, z toho formou účelově určených finančních darů 177 366,- Kč, účelově určené 40 000,- Kč formou věčných darů 10 000,- Kč.

Mimořádné události

V průběhu roku 2023 nebyly v SENIOR centru Blansko, p.o. řešeny žádné mimořádné události.

I.2. Sociální a výchovná péče

Kapacita zařízení

SENIOR centrum Blansko, p.o. je zařízením sociální péče, které má registrováno dvě sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 70 uživatelů a Domov se zvláštním režimem s kapacitou 74 uživatelů.

	druh služby		celkem za PO
	DS	DZR	
Kapacita k 31. 12. 2023	70	74	144
Počet uživatelů k 31. 12. 2023	70	72	142
Z toho – muži/ženy	20/50	16/56	36/106
z toho: věkové rozpětí 3-26 let	0	0	0
věkové rozpětí 27-65 let	2	1	3
věkové rozpětí 66-75 let	7	4	11
věkové rozpětí 76-84 let	16	36	52
věkové rozpětí nad 85 let	45	31	76
Průměrný věk klientů	86	85,4	85,7
Obložnost v roce 2023 v %	99,31	98,2	98,76
Počet nových klientů v roce 2023	13	29	40
Počet ukončení pobytu, důvod	11	29	40
Aktuální stav žádostí o přijetí k 31. 12. 2023	71	75	146
Evidence odmítnutých žádostí, důvod odmítnutí	40	31	71

Komentář

V roce 2023 ukončilo pobyt celkem 11 uživatelů DS, z toho 9 uživatelů zemřelo, 1 uživatel odešel do jiného zařízení pobytové služby sociální péče a 1 uživatelka ukončila smlouvu dohodou; ve službě DZR ukončilo pobyt 23 uživatelů, z toho 21 zemřelo.

Důvodem pro odmítnutí žádostí - žadatel nespadá do cílové skupiny, žadatel nevyžaduje celodenní komplexní péči pobytového zařízení a tudíž se nenachází v nepříznivé sociální situaci, žadatel byl přijat do jiného zařízení sociální péče

Počet přijetí k pobytu a ukončení pobytu (k 31. 12. 2023)

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Přijato celkem uživatelů	13	29
Celoroční pobyt	13	29
Z toho – muži/ženy	6/7	7/22
Ukončilo pobyt celkem	11	29
Z nich zemřelo	9	29

	počet pokojů	denní úhrada za bydlení k 31. 12.		
		v roce		
		2021	2022	2023
pokoje jednolůžkové bez balkonu	6	200	250	280
pokoje jednolůžkové s balkonem	64	210		
pokoje dvoulůžkové bez balkonu	22	185	230	260
pokoje dvoulůžkové s balkonem	15	190		

Druh stravy	denní úhrada za stravu k 31. 12.		
	v roce		
	2021	2022	2023
Strava	170	205	235

Komentář: V organizaci platí jednotná cena stravy pro veškeré typy diet.

Evidence odmítnutých žadatelů dle § 88 písm. g) zákona č. 108/2006 Sb. a evidence osob dle § 91 odst. 3 písm. b) zákona č. 108/2006 Sb.

Zařízení vede evidenci odmítnutých žadatelů, se kterými jsme nemohli uzavřít smlouvu z důvodu nedostatečné kapacity služby. Za rok 2023 jsme odmítli 68 žádostí o poskytování sociálních služeb. Rovněž vedeme evidenci žadatelů o sociální službu, se kterými jsme nemohli uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodů uvedených v § 91 odst. 3 písm. b) Zákona o sociálních službách. Takových žadatelů bylo celkem 0.

Dále vedeme evidenci osob, kterým SENIOR centrum Blansko poskytuje službu na základě smlouvy uzavřené podle § 91 odst. 3 písm. a) Zákona o sociálních službách, takových osob bylo v roce 2023 celkem 8 pro službu Domov se zvláštním režimem.

Aktuální stav žádostí o přijetí do sociální služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem (k 31. 12. 2023)

Ke dni 31. prosince 2023 jsme evidovali celkem **168 žádostí**, v roce 2022 bylo evidovaných celkem 274 žádostí. Z tohoto počtu bylo 108 žádostí podaných do Domova pro seniory, 143 žádostí podaných do Domova se zvláštním režimem. Celkem 40 žádostí do Domova pro seniory bylo odmítnutých,

do Domova se zvláštním režimem bylo odmítnutých celkem 31 žádostí. Celkem 38 žádostí do Domova pro seniory bylo vyřazených, do Domova se zvláštním režimem bylo vyřazeno 89 žádostí.

Úroveň poskytovaných služeb – ubytování, úklid, praní, žehlení atd.

SENIOR centrum Blansko je moderní zařízení, které poskytuje pobytové sociální služby seniorům od roku 2002 a sídlí ve dvou budovách. V původní budově se nachází celkově 104 lůžek, v druhé budově otevřené v roce 2012 dalších 40 lůžek. V současné době SENIOR centrum Blansko, p.o. poskytuje dvě služby o celkové kapacitě 144 lůžek:

Domov pro seniory s kapacitou 70 lůžek

Domov se zvláštním režimem s kapacitou 74 lůžek

Oba typy jsou vyhledávanou službou pro zájemce nejen ze spádového blanenského regionu, ale z celého Jihomoravského kraje.

Komplex SENIOR centra Blansko, p.o. vznikl přímo pro účely pobytové sociální služby, a proto je architektonicky přizpůsobený požadavkům a moderním trendům péče o seniory. Jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje¹ jsou koncipovány jako samostatná domácnost – mají tedy vlastní kuchyňský kout a koupelnu s WC. Společně s nastavenými přísnými pravidly pro vstup zaměstnanců na pokoj uživatele tak mají naši uživatelé zajištěné maximální soukromí, které lze s ohledem na charakter pobytové služby poskytnout.

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet pokojů	62	46
Z toho - jednolůžkových	52	18
- dvoulůžkových	9	28

Všechny pokoje mají bezbariérový přístup a jsou vybaveny víceúčelovým nábytkem, který si mohou uživatelé doplnit dle svého přání drobnými předměty. Dvoulůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami či paravány, které slouží k zachování soukromí a intimity jednotlivých uživatelů. Součástí každého pokoje je mikrokuchyňka s lednicí, prostorné WC a sprchový kout. Pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením s možností komunikace s ošetřujícím personálem.

Podmínky a vybavení zařízení jsou přizpůsobeny cílové skupině; zvedáky, elektrické postele, antidekubitní matrace, polohovací křesla atp. jsou využívány dle individuálních potřeb každého uživatele. Vstup a pohyb ve všech prostorách SENIOR centra Blansko, p.o. je bezbariérový.

Na každém oddělení je umístěna jídelna pro uživatele, která je vybavena mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí, dále je zde terasa s výhledem na zahradu a společná koupelna, která je vybavena nejmodernější zdravotní technikou.

Nabízíme také řadu nadstandardních služeb, jako jsou plně vybavená rehabilitace, prostorná zahrada s bezbariérovými stezkami či multismyslovou místnost pro terapeutickou metodu Snoezelen.

¹ Jednolůžkový pokoj má rozměry 20 m², dvoulůžkový pokoj 35 m². Ve vedlejší budově otevřené v roce 2012 se ve dvou patrech nachází pouze dvoulůžkové pokoje o rozměru průměrně 21,5 m².

Oblíbená je také reminiscenční (vzpomínková) místnost, kde naši uživatelé rádi tráví svůj čas při vzpomínkách, současně tuto místnost mohou využívat pro setkávání s rodinou apod. Pro věřící uživatele je k dispozici kaple, kde mohou navštěvovat bohoslužby církve římskokatolické nebo českobratrské. V kapli lze na přání zemřelého nebo jeho rodiny uspořádat i poslední rozloučení. V našich prostorách dále sídlí ordinace praktického lékaře, kantýna, kadeřnice i pedikérka. Stravu uživatelům zajišťujeme z vlastního provozu a přizpůsobujeme ji každému uživateli na míru dle zásad nutriční péče.

Všechny prostory SENIOR centra Blansko, p.o. jsou opatřeny citlivými požárními hlásiči. Z těchto důvodů platí zákaz kouření ve všech prostorách SENIOR centra Blansko, p.o., na pokojích (včetně balkonů) a terasách. Kouřit lze pouze na vyhrazených označených venkovních místech SENIOR centra Blansko, p.o.

Důležitou součástí našich služeb jsou individuální a skupinové terapie, aktivizační činnosti a volnočasové aktivity (více viz níže sociálně terapeutické a aktivizační činnosti). Cílem pestré nabídky aktivit a terapií je zamezení izolace a pasivity našich uživatelů. Zároveň plně respektujeme rozhodnutí každého uživatele o (ne)zapojení se do nabízených aktivit a činnosti.

Praní, žehlení a oprava prádla jsou zajišťovány v prádelně SENIOR centra. Zde se pere veškeré osobní prádlo uživatelů, ložní prádlo a provádí se drobné opravy šatstva.

Úklid veškerých prostor provádí externí úklidová firma.

Úhrady za ubytování platné v roce 2023

Ke změně výše úhrady za ubytování došlo k 1. 2. 2023:

Jednolůžkový pokoj	v Kč
denní úhrada za bydlení	280,-
denní úhrada za stravu	235,-
denní úhrada celkem ²	515,-
měsíční úhrada celkem	15.666,-

Dvoulůžkový pokoj	v Kč
denní úhrada za bydlení	260,-
denní úhrada za stravu	235,-

² koeficient počtu dní v měsíci: 30,42

denní úhrada celkem ³	495,-
měsíční úhrada celkem	15.058,-

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, které našim uživatelům nabízíme, jsou dobrovolné a individuálně přizpůsobené cílové skupině uživatelů, pro niž jsou určeny. Tyto činnosti provádíme jak skupinově, tak individuálně podle druhu dané činnosti a zejména podle schopností a aktuálního zdravotního stavu každého uživatele.

A. Pravidelné terapie a aktivity

Dílny pracovní terapie

- zahrnuje pracovní činnosti s pomůckami na malování, stříhání nebo lepení, používání různých materiálů pro vytváření nových výrobků, učení se rozmanitým výtvarným technikám nebo rukodělným činnostem.

Šicí dílna

- jedná se o možnost seberealizace v šicí dílně s cílem obnovy dřívějších znalostí a dovedností a zvýšení sebevědomí.

Snoezelen terapie

- terapii realizujeme v místnosti pro relaxaci a stimulaci smyslového vnímání.

Zahradní terapie

- jedná se o venkovní činnosti u mobilních záhonů či v zahradě domova.

Logopedické cvičení

- individuální logopedická péče ve spolupráci s klinickou logopedkou.

Canisterapie

- tato terapie je založená na setkávání uživatelů se speciálně vycvičenými psy, zakládá se na pozitivním působení psa na zdraví a duševní rozpoložení uživatelů, probíhá pod vedením odborné canisterapeutky.

Trénování paměti

- jde o trénování krátkodobé a dlouhodobé paměti formou hádankových kvízů, společného luštění křížovek nebo sudoku s cílem zvýšení postřehu, získávání nových vědomostí nebo upevnění již dříve získaných poznatků.

Taneční terapie

- aktivizačně-rehabilitační cvičení při hudbě, podpora koordinace pohybů, motoriky i sociálních vazeb a komunikace.

³ koeficient počtu dní v měsíci: 30,42

Reminiscenční terapie

- jde o individuální či skupinovou práci se vzpomínkami (např. osobní fotografie uživatele z mládí v „albu vzpomínek“, drobné předměty z dřívější doby v „krabičce vzpomínek“) s cílem podpořit dlouhodobou paměť.

Voňavé pečení

- tato aktivita vede k podpoře dřívějších schopností a dovedností.

Společenské hry

- jde o oblíbené skupinové posezení u stolních deskových her.

Pétanque

- známá skupinová hra pro seniory.

Posezení u kávy a čaje

- tato aktivita podporuje komunikaci a sociální kontakty.

Muzikoterapie

- terapie spojuje rytmickou hudbu a jednoduché hudební nástroje, propojuje hudbu a tělesné pohyby s využitím některých rehabilitačních pomůcek.

Pondělní klub

- cílem je podpora komunikace a udržování sociálních kontaktů, „nastartování“ do nového týdne (četba, tematické povídání, lehké trénování paměti apod.)

Filmový klub

- pro uživatele pořádáme kulturně společenskou aktivitu spojenou s promítáním vybraného filmu.

B. Individuální práce

Individuální aktivizace (např. trénink paměti, artikulační cvičení, nácvik sebeobsluhy, sdílení daného času formou povídání, předčítání nebo poslech hudby) realizujeme zejména u uživatelů, kteří se z různých zdravotních nebo jiných důvodů nemohou zúčastnit skupinových aktivit. Individuálně s uživateli pracují jak aktivizační pracovníce, tak pracovníce přímé obslužné péče, zejména klíčový pracovník každého uživatele, dále dobrovolníci, praktikanti a stážisti.

Individuální práce s uživateli probíhaly obvykle na jeho pokoji nebo ve Snoezelen místnosti, ve společných prostorách nebo formou procházky po budově či zahradě.

C. Společenské, kulturní a vzdělávací akce pro uživatele

V roce 2023 jsme uspořádali přes 60 společenských a kulturních akcí pro uživatele. Jednalo se o tradiční akce domova, jako je např. oslava Mezinárodního dne žen, Pálení čarodějnic, Den dětí, Mezinárodní den seniorů, nechyběly ani hudební vystoupení či mezigenerační spolupráce s místními mateřskými a základními školami zejména v adventním čase.

Významnou mezigenerační společenskou akcí tohoto pololetí byla oslava Mezinárodního dne dětí, kdy naše zařízení navštívilo 200 dětí z místních mateřských škol.

Nově jsme navázali spolupráci s muzikoterapeutkou Bc. Růženou Koudelkovou, arteterapeutkou Evou Juračkovou či loutkovým divadelním souborem Divadlo Bez Pravidel. Pokračovali jsme ve spolupráci s Petrem Veletou a jeho „rehabilitací tancem“, dále s Farmou u lamáka v rámci zooterapie.

Prostřednictvím stáže jsme získali nové podněty pro terapie vč. terapeutických pomůcek - boomwhackers, dotekové deky, a Reborn panenku; rovněž podněty pro nové aktivity – výroba mýdla, výroba pohankových polštářů, výroba z pedigu, znovu-výroba keramiky.

Do pravidelných aktivit jsme nově zařadili společenské hry – tiché kuželky, hru Juggle Board či hru boccia – a pracovní činnosti včetně společného pečení.

Dále pravidelně organizujeme společné interaktivní besedy, např. na téma masopust, Velikonoce, prezidenti ČR, Sametová revoluce.

Pokračujeme v pravidelném kontaktu s klienty blanenského Domova Olga formou společných posezení u kávy a hudby, nově jsme navázali spolupráci s klienty Domova Santiny ve Křtinách.

Seznam akcí za rok 2023 pro uživatele SENIOR centra Blansko:

6. ledna	Tříkrálové vystoupení ZUŠ Jedovnice
6. ledna	Tříkrálová sbírka, skauti Blansko
18. ledna	Turnaj v tichých kuželkách
18. ledna	Škola 3. věku – „Historie Blanska“ - Pavel Svoboda
30. ledna	Alishi - hudební vystoupení
8. února	Škola 3. věku – „Historie Blanska II.“ - Pavel Svoboda
16. února	Škola 3. věku - „Historie s úsměvem“ s panem Zajíčkem, majitelem muzea a principálem
17. února	Masopustní průvod s hudebním doprovodem pana Hasoně
1. března	Škola 3. věku – „Historie Blanska III.“ - Pavel Svoboda
3. března	Muziko-drama s terapeutkou Růženou Koudelkovou
8. března	Oslava MDŽ s hudebním doprovodem ZUŠ Blansko pod vedením paní Šujanové
14. března	Rehabilitace tancem s Petrem Veletou, 2 skupiny
22. března	Velikonoční dílnička s dětmi z MŠ Blansko
29. březen	Škola 3. věku – „Velikonoční povídání“ – manželé Svobodovi
3. dubna	Výlet do velikonočního kostela ve Sloupě
5. dubna	Velikonoční jarmark
6. dubna	Duchovní povídání o Velikonocích s paní Zachovalovou z Kostela sv. Jiří
13. dubna	Škola 3. věku – „Venkovská próza“ s knihovnicí paní Gargošovou
19. dubna	Loutkové Divadlo bez pravidel, představení „Mistr Karel Gott“ + individuální program

26. dubna	Pálení čarodějnic, hudba Růžena Koudelková
5. května	Exkurze do mýdlárny „Mydlidědek“ v Lažánkách
11. května	Májový koncert ZUŠ Jedovnice
17. května	Besídka dětí z MŠ Rodkovského ke Dni matek
19. května	Výlet do zahradnictví Doubravice n. Svitavou
25. května	Škola 3. věku – „O arteterapii s praktickou tvorbou“ s malířkou Evou Juračkovou
26. května	Vyhlášení jarní křížovkářské ligy
30. května	Loutkové Divadlo Bez Pravidel – individuální program
1. června	Den dětí s dětmi z MŠ Blansko
7. června	Zahradní muzikoterapie s Růženou Koudelkovou
13. června	Setkání s klienty Domova Olga
20. června	Výlet do Jeskyně blanických rytířů v Rudce u Kunštátu
21. června	Lamí terapie s paní Okáčovou z Farmy u Lamáka
28. června	Koncert Jiřího Helána z Moravěnky
11. července	Exkurze do mýdlárny Mydlidědek v Lažánkách
26. července	Koncert Královské dechové hudby
9. srpna	Vystoupení „Kamarádi papoušci“ pod vedením manželů Netolických
18. srpna	Letní akce Přijela pouť!
30. srpna	Loučením s létem za doprovodu harmonikáře
14. září	Výlet Okolo Blanska
11. – 15. září	Týden paměti ve spolupráci s ČALS
26. září	Škola 3. věku - Cestovatelská přednáška Kuba manželů Poulíkových
1. října	Oslava Mezinárodního dne seniorů s p. Helánem
11. října	Arteterapie s paní Juračkovou
16. října	Oslava 21. výročí domova za doprovodu cimbálové muziky Majerán
19. října	Vystoupení Petra „Pedra“ Hurdese
20. října	Škola 3. věku – O výstavách psů s manželi Popelkovými
23. října	Beseda s Vaškem z dua Eva a Vašek
2. listopadu	Vzpomínková akce
10. listopadu	Návštěva kostela sv. Martina v Blansku
13. listopadu	Martinský koncert harmonikáře Martina Hasoně
15. listopadu	Vystoupení dětí z MŠ Kudlibabka
23. listopadu	Škola 3. věku – O hudbě s Růženou Koudelkovou
30. listopadu	Koncert žáků ZUŠ Blansko

4. prosince	Mikulášský koncert ZUŠ Jedovnice
5. prosince	Mikulášský průvod
6. prosince	Vánoční jarmark
7. prosince	Vánoční besídka Zdravotní školy Blansko
11. prosince	Vánoční vystoupení dětí MŠ Moravské Knínice
13. prosince	Vánoční vystoupení MŠ Rodkovského Blansko
14. prosince	Vánoční vystoupení MŠ Dolní Lhota
18. prosince	Vánoční vystoupení ZŠ Erbenova, Blansko
22. prosince	Slavnostní oběd se slavnostním spuštěním nové mozaikové fontánky

Tematické týdny

Tematické týdny plánujeme již od měsíce ledna, vybraná témata se poté prolínají do aktivit, společenských akcí a celého chodu domova. V roce 2023 se jednalo o:

- „Fašankový týden“ (13. – 17. 2.),
- „Prezidentský týden“ (6. – 10. 3.)
- „Zahradnický týden“ (15. 5. – 19. 5.),
- „Cestovatelský týden“ (21. – 25. 8.),
- „Sametový týden“ (13. – 17. 11.).

Interní projekty

- **Dobrovolnictví studentek a studentů blanenských středních škol**

V roce 2023 jsme pokračovali s oslovováním studentek a studentů blanenských a okolních středních škol s cílem zapojit je do projektu dobrovolnictví. Dlouhodobou spoluprací jsme v roce 2023 udrželi se 7 dobrovolnicemi.

- **Páteční čtení**

Dlouhodobá spolupráce mezi domovem a Střední zdravotní školou v Blansku je založena zejména na projektu Pátečního čtení, kdy v pravidelných intervalech dochází dvě studentky/i, které/ří páteční odpoledne věnují četbě pro naše uživatele.

- **Spolupráce s Městskou knihovnou Blansko**

V rámci spolupráce s Městskou knihovnou Blansko jsme pro uživatele uspořádali besedu a obdrželi dar v podobě několika knih.

- **Škola 3. věku**

V rámci tohoto interního vzdělávacího projektu jsme připravili 10 přednášek z vybraných tematických okruhů (slavní a neznámí, kultura a umění, příroda a geografie, zdraví a výživa, náš region). Mezi oblíbené přednášející patřil pan Pavel Svoboda, blanenský knihovník, galerista a regionální historik či cestovatelé manželé Poulíkovi.

- **Časopis Soviny**

Pravidelně 1x za čtvrt roku vydáváme interní časopis Soviny, který je primárně určený uživatelům

a rodinným příslušníkům. Autory článků jsou zaměstnanci organizace, případně sami uživatelé. Časopis obsahuje informace a fotografie o dění v zařízení, o plánovaných akcích či tematické články. Časopis je ke stažení i na webových stránkách domova.

- **Hudební soubor Sováček**

Interní hudební soubor Sováček je tvořen z řad uživatelů, kteří mají vztah k hudbě a zpěvu, tento soubor se schází nepravidelně v kapli domova a vede jej referentka úseku sociální péče. Během roku 2023 proběhlo 21 setkání souboru.

- **Křížovkářská liga**

Pro uživatele jsme připravili interní projekt křížovkářské ligy, která celkem čítala 8 kol. Ligy se účastnilo 13 uživatelů, kdy 26. května 2023 bylo za účasti vedení zařízení uspořádáno slavnostní předávání cen, včetně tří vylosovaných výherců dárkových balíčků.

Různé

- **Oslavy narozenin**

Pravidelně pořádáme společné oslavy narozenin uživatelů Domova pro seniory, vždy 1 x za měsíc,

a uživatelů Domova se zvláštním režimem, vždy 1 x za 2 měsíce. Každá oslava je spojená se slavnostním posezením, občerstvením, drobným darem a besedou s ředitelem organizace a vedoucími jednotlivých úseků.

- **Setkání uživatelů s vedením domova**

V roce 2023 se vedení domova – ředitel organizace, vedoucí úseku sociální péče, vedoucí úseku přímé obslužné péče, vedoucí úseku stravování a nutriční terapeutka – 4x sešlo s uživateli domova v hlavní jídelně domova. Jedná se o platformu, na které jsou předány aktuální informace, řešeny připomínky a náměty uživatelů, zodpovídány dotazy apod.

- **Spolupráce s canisterapeutkou**

Do domova v pravidelných intervalech dochází certifikovaná canisterapeutka se svým psem a u uživatelů obou služeb realizuje individuální terapii.

- **Prodej textilu**

Pravidelně 1 x měsíčně do našeho zařízení dojíždí prodejkyně textilu. Textil si mohou v předem daný termín zakoupit uživatelé obou služeb, a to ve společenské místnosti Domova pro seniory.

D. Zapojení do projektů

- **Srdíčkové dny**

V jarních měsících se naši uživatelé a zaměstnanci zapojují do charitativního projektu na pomoc vážně nemocným dětem. Projekt se koná pod záštitou organizace Život dětem o. p. s.,

kteřá nás kařdoročně kontaktuje, a po ukončení akce její zástupce informujeme o výsledku sbírky.

- **Týden sociálních služeb a Den otevřených dveří**

V rámci tzv. týdne sociálních služeb se 2. října 2023 v zařízení konal Den otevřených dveří, čtyřiceti zájemcům se věnovaly sociální pracovnice domova.

I.3. Stravování

Uživatelům služby je v domově zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování a je nedílnou součástí poskytovaných služeb. Strava je připravována ve vlastní, moderně vybavené kuchyni.

Strava je poskytována formou 3 hlavních a 2 vedlejších jídel a připravuje se ve třech základních dietách: normální /racionální/, diabetická a šetřící.

Dle zdravotního stavu a doporučení ústavního nebo odborného lékaře jsou připravovány i jiné speciální diety /např. diabetická šetřící, s omezením bílkovin/ a různé mechanicky upravené – strava krájená, mletá nebo mixovaná. Podle potřeby se připravuje i dieta při střevních potížích. Zajišťujeme i individuální specializovanou stravu. Někteří uživatelé mají zavedený PEG

a odebírají speciální výživu.

Uživatelé, kteří mají problémy s příjmem běžné stravy nebo trpí nechutenstvím, mají stravu doplněnou přípravky enterální klinické výživy jako např. Nutridrink, Fresubin, při vzniku dekubitu Cubitan apod. (sledování a evidence je v kompetenci nutriční terapeutky). Na přání uživatelů se podává 3x týdně studená večeře. Někteří uživatelé odebírají pouze studenou večeři po celý týden.

Část uživatelů služby DS se stravuje v hlavní jídelně, špatně mobilní v jídelně ve druhém a třetím patře, kde se rozšířila kapacita. Pokud to vyžaduje zdravotní stav, strava je podávána i na pokoje.

Uživatelé služby DZR oddělení B se stravují v jídelně v 1.patře a uživatelé odd. A v denní místnosti na jejich oddělení, která slouží zároveň i jako jídelna. Uživatelé na oddělení C a D se stravují v prostorách svého oddělení.

Jídelníček je sestavován vedoucí stravování a nutriční terapeutkou. Při sestavování je brán zřetel na přání uživatelů služeb, na individuální potřeby uživatelů, které odráží jejich dřívější životní zvyklosti.

Nová – kladně přijatá (oblíbená) jídla jsou postupně zařazována do jídelního lístku. Uživatelé mají možnost psát své náměty, připomínky a pochvaly ke stravování do knihy volně přístupné všem nebo se mohou vyjádřit ke stravování na výboru obyvatel nebo je anonymně vkládat do schránky, která je k tomuto účelu umístěna ve velké jídelně a na jednotlivých patrech.

K dalším námětům a přáním slouží i anketa, která je každoročně pro uživatele připravována. Z jejího vyhodnocení se vychází při přípravě nových JL. Pokud uživatelům dieta nevyhovuje a nechtějí ji i přes poučení nutriční terapeutky o možných zdravotních komplikacích dodržovat, je jim na jejich přání strava změněna.

Uživatelé Senior centra mají možnost volby ze dvou druhů příloh u oběda, dvakrát týdně je možnost vybrat si k obědu ze dvou hlavních jídel. V úterý bývá výběr formou luštěninových, zeleninových nebo těstovinových salátů. V pátek si mohou vybrat jídlo sladké nebo slané, které se objednává vždy dopředu.

Uživatelé s dietním omezením si mohou vybírat pouze výběry v rámci jejich dietního omezení.

Gastronomický kalendář – uživatelé mají možnost objednat si 1x měsíčně speciální menu, které je sestaveno tak, aby korespondovalo s aktuálním měsícem v rámci využití regionálních potravin.

V den svého životního jubilea (kulatých narozenin) si mohou uživatelé vybrat z pěti druhů slavnostních jídel (tzv. narozeninového menu), které je připravováno pouze pro ně.

Náklady na stravování pro všechny druhy diet v roce 2023

	01/2023	02-12/2023
	105,- Kč potraviny	125,-
	100,- Kč režie	110,-
Celkem	205,- Kč	235,- Kč

Celkový počet celodenních připravených jídel pro obyvatele:

Dieta 3	24 768
Dieta 2	3 885
Dieta 9, 9/2	13 598
MIX	8 371

Konec roku jsme uzavřeli s výsledkem: - 73292,21Kč.

2023	Celkem - překročení + úspora
LEDEN	-23699,61
ÚNOR	30557,12
BŘEZEN	48548,43
DUBEN	25283,22
KVĚTEN	-25882,41
ČERVEN	-23567,64
ČERVENEC	-15333,87
SRPEN	24971,08
ZÁŘÍ	16166,66
ŘÍJEN	-40184,41
LISTOPAD	-26840,88
PROSINEC	-63309,90

I.4. Zdravotní péče a rehabilitace

Zajištění lékařské péče

SENIOR centrum Blansko poskytuje uživatelům služby zdravotní péči prostřednictvím kvalifikovaných zdravotních sester nepřetržitě 24 hodin denně.

Zdravotní péče je poskytována na základě indikace lékaře a je hrazena ze zdravotního pojištění uživatele.

Po přijetí do SENIOR centra Blansko mají uživatelé služby možnost registrace u praktického lékaře zařízení, který dochází do zařízení pravidelně 2x týdně.

V zařízení je uplatňováno právo svobodné volby lékaře. Vzhledem k celkovému zhoršování a přijímání lidí s komplikovanými zdravotními stavy, je volán praktický lékař individuálně mimo ordinace. Poskytuje i závodní preventivní péči zaměstnancům SENIOR centra Blansko. Provádí pravidelné očkování jak uživatelů, tak i personálu v souladu s platnou legislativou.

Lékař má v SENIOR centru Blansko smluvně pronajatou ordinaci s vybavením. Z důvodu zhoršování zdravotních stavů uživatelů a jejich imobility, provádí PL vždy při akutních a zhoršených zdravotních stavech kontroly uživatelů na pokojích.

V době čerpání dovolené zastupují jeho kolegové ze zdravotního střediska v Rájci-Jestřebí.

Mimo ordinační hodiny praktického lékaře poskytuje neodkladnou zdravotní péči uživatelům v případě změny nebo náhlém zhoršení zdravotního stavu LSPP, a to ve vymezeném čase do 22.00 hodiny. Po 22.00 hodině je nutné volat linku 155 a operátorka vyrozumí lékaře, který vykonává LSPP a drží pohotovost na telefonu.

Do zařízení dochází odborní lékaři, (dermatolog, chirurg, neurolog, psychiatr, klinický logoped, urolog, paliatr). Na základě zdravotního stavu jsou uživatelé na odborná vyšetření odesíláni do zdravotnického zařízení. Přeprava na tato vyšetření je zajištěna sanitním vozem nebo je dohodnut doprovod rodinou. Z důvodu imobility a akutního ošetření zubů dochází zubní lékař na pokoje uživatelů, kde provádí ošetření přímo na lůžku.

V roce 2023 jsme opětovně získali dotace na projekt „Podpora paliativní péče v sociálních službách.“

Vyhodnocení splnění účelu projektu

Účelem projektu byla podpora paliativní péče v Domově pro seniory. Ve spolupráci s Mobilním hospicem sv. Martina Oblastní charity Blansko jsme měli v paliativní péči 9 uživatelů, kteří byli doprovázeni svými nejbližšími.

Osvědčila se supervize paliativní péče, která se konala 3x během roku 2023. Pro zaměstnance napříč všemi úseky byly pořádány intervize s názvem

„Posezení u paliativní kávy“, kterých se celkem zúčastnilo necelých 60 zaměstnanců. Proškoliли jsme nové i stávající zaměstnance. Celkem se školení, konferencí a stáží zúčastnilo **27** zaměstnanců. Na společných schůzkách s mentorkou jsme začali pracovat na metodice a plánech v závěru života.

Pravidelné setkávání multidisciplinárního týmu napomáhá vytvářet klidný a důstojný život našich uživatelů, u kterých je zavedena paliativní péče.

Léčebná a ošetrovatelská rehabilitace

Naším cílem je udržet uživatele v co možná nejlepší fyzické i psychické kondici. Zachovat nebo zlepšit jejich mobilitu, samostatnost a soběstačnost, předcházet vzniku imobilizačního syndromu, dekubitů a možným kontrakturám.

Léčebná rehabilitace je poskytována uživatelům prostřednictvím zdravotních sester. Tato péče je vždy indikována lékařem – perličková vana, elektroléčba, magnetoterapie, ultrazvuk, biolampa a parafin.

K poskytování ošetrovatelské rehabilitace, která není indikována lékařem, patří provádění nácviku chůze v chodítku, nácvik přesunu z lůžka na invalidní vozík, polohování uživatele v lůžku, dechová cvičení, míčkování.

K obnovení hybnosti a soběstačnosti, způsob a intenzita závisí na individuálních možnostech uživatele. Zdravotní sestry zajišťují individuální pasivní rehabilitaci na lůžku pro hůře mobilní uživatele. Pro zcela imobilní uživatele využíváme techniku bazální stimulace a polohování s dostupností polohovacích pomůcek.