



SENIOR CENTRUM BLANSKO

příspěvková organizace | Pod Sanatorkou 3, 678 01 Blansko



Zpráva o činnosti za rok 2016

Vypracoval: Bc. Rudolf Krejčír

Obsah:

I. plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

I. 1	Management	3
I. 2	Sociální a výchovná péče	5
I. 3	Zdravotní péče a rehabilitace	13

II. Plnění úkolů v personální oblasti

II. 1	Struktura a počty zaměstnanců dle jednotlivých kategorií - pohyb zaměstnanců	17
II. 2	Průměrné platové třídy, průměrné platy za sledované období	18
II. 3	Dodržování bezpečnosti práce, prac. úrazy za sledované období	19
II. 4	Pracovní neschopnost dle funkcí – počet kalendářních dnů nemoci, procento nemocnosti za sledované období	19
II. 5	Rozbor jednotlivých zvláštních příplatků dle skupin prací a funkcí (§ 8 NV č.564/2006 Sb. v platném znění)	20

III. Plnění úkolů v oblasti hospodaření

III. 1	Výnosy	22
III. 2	Náklady	28
III. 3	Finanční majetek	30
III. 4	Pohledávky a závazky	30
III. 5	Dotace ze státního rozpočtu a státních fondů	30
III. 6	Investice	31
III. 7	Doplňková činnost	31
III. 8	Výsledek hospodaření	31

IV. Autoprovoz..... 32

V. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem..... 36

VI. Komentář k tabulce „Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů“ s uvedením informace o finančním krytí fondů 41

VII. Kontrolní činnost 42

VIII. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků 43

I. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

I. 1 Management

Údaje o organizaci:

SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace
Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko
IČ: 70997241
Telefon: 516 410 206
Fax: 516 410 208
www.ddblansko.cz

Vedoucí zaměstnanci:

Bc. Rudolf Krejčíř – ředitel
Ing. Eva Wágnerová – vedoucí úseku ekonomického
Mgr. Jiřina Prátová – vedoucí úseku sociální péče
Olga Bartečková – vedoucí úseku přímé obslužné péče, od 1. 10. 2016 pověřena vedením **Marie Vintrová**
Milena Ondroušková – vedoucí úseku zdravotní a rehabilitační péče
Libor Pliska – vedoucí technicko - hospodářského úseku
Gabriela Machů – vedoucí úseku stravování, od 1. 4. 2016 pověřena vedením **Lenka Rumlerová**

Optimalizace kvality sociálních služeb

V roce 2016 obhajovalo naše zařízení na další období certifikát Značka kvality v sociálních službách, který uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Hodnoceno bylo pět dílčích oblastí ve službě DS i DZR: péče, ubytování, strava, volný čas a kultura, partnerství. Hodnocení provedli dva odborní auditoři s důrazem na hodnocení služeb samotnými uživateli a jejich rodinnými příslušníky, kteří se zapojili do hodnocení formou dotazníků a řízených rozhovorů vedených samotnými auditory. Audit byl uzavřen s výsledkem 935,5 bodu, a tím bylo dosaženo maximálního počtu pěti přidělených hvězd. Tento vynikající výsledek je důkazem, že poskytované sociální služby v SENIOR centru Blansko si stále drží mimořádně vysokou úroveň.

V oblasti kvality péče jsme v roce 2016 dále úspěšně obhájili certifikát Vážka udělovaný Českou alzheimerovskou společností pro službu DZR. Celkové hodnocení kritérií od auditorského týmu ČALS dosáhlo v souhrnu 96,4 bodu. Ve většině dílčích hodnocených oblastech bylo dosaženo splnění požadavků výborně, nadprůměrně a bez výhrad. Jedná se především o zajištění individualizované péče, zachování důstojnosti člověka a zdravotní péče kvalifikovaným, zkušeným a kompetentním personálem. Tento výsledek je potvrzením, že naše zařízení poskytuje a neustále rozvíjí odborně specializovaný přístup zaměřený na péči o lidi s Alzheimerovou chorobou a jinou demencí.

Pravidelně jsou aktualizovány a revidovány standardy kvality sociálních služeb. V rámci pravidelného setkávání multidisciplinárního týmu jsou na základě stále se měnících potřeb uživatelů, pracovníků i organizace jako celku řešeny aktualizace vnitřních pravidel a standardů kvality poskytované služby. V souvislosti s novým zákonem č. 189/2016 Sb., kterým se mění zákon č. 108/2006 Sb., a který nabyl účinnosti 1. 8. 2016, jsme do našich vnitřních pravidel zapracovali nový pracovní postup pro uzavírání smlouvy s osobou, která neprojevila souhlas s poskytováním sociální služby a postup pro zasílání oznámení o projevu vážně míněného nesouhlasu. Současně s tím byly zavedeny dvě nové evidence pro výskyt těchto situací.

Pracoviště Bazální stimulace

Také v roce 2016 jsme pracovali dle nastavených standardů pro držitele osvědčení „Pracoviště bazální stimulace“. Tyto standardy kladou důraz na kvalitu péče o seniory, kteří vyžadují podporu vnímání, komunikace a mobilizace zachovalých schopností. Od roku 2013, kdy SENIOR centrum toto osvědčení získalo, se tento přístup postupně stal běžnou součástí každodenní péče. Byla tak nastavena maximální odbornost s důrazem na kvalitu péče o uživatele, kteří mají narušené uvedené schopnosti. Jedná se zejména o osoby s rozvinutou Alzheimerovou chorobou, uživatele v paliativní péči nebo seniory s těžkou poruchou mobility. V bazální stimulaci, kde hlavní myšlenkou je potřeba individuálního přístupu k člověku a znalost jeho biografie (historie života – co měl rád, co mu dělalo dobře, na co byl zvyklý), se postupně personál přímé obslužné péče a rehabilitace zdokonaluje a připravuje na re-audit v roce 2017, který by měl úspěšnou aplikaci tohoto přístupu v běžné praxi potvrdit a rozšířit o nové poznatky.

Optimalizace rozsahu poskytované péče

Poradna pro domácí pečující

V červnu 2015 byla otevřena poradna pro osoby, které v domácím prostředí pečují o blízkou osobu s onemocněním demencí. Odborným pracovníkem poradny je vedoucí úseku sociální péče, která poskytuje sociální poradenství v oblasti získání komunikačních dovedností a přístupu k člověku s demencí, návazných terénních i pobytových služeb, zajištění kompenzačních pomůcek, nastavení potřebných legislativních kroků i finanční otázky řešené v dané situaci. Hlavním cílem poradny je podpora domácích pečujících v jejich péči tak, aby jejich blízký mohl co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Tato poradna je otevřena 1x za 14 dní v odpoledních hodinách a v roce 2016 jejich služeb využilo 67 osob.

Nutriční péče

V minulých letech nám zavedení standardu nutriční péče umožnilo účinně zjišťovat, sledovat a následně i uspokojovat nutriční (výživové) potřeby našich uživatelů. Na základě spolupráce s firmou Nutricia a Fresenius Kabi se nám dařilo zajišťovat doplňky na podporu výživy pro naše uživatele za zvýhodněné ceny, a tím optimálně zvýšit kvalitu života a péče o výživové potřeby našich uživatelů v obou službách.

Pro zkvalitnění a ověření, že zvolená forma nutriční péče je optimální, jsme se přihlásili do projektu Nutri Action. Realizace projektu byla odložena na začátek roku 2017. V současné době probíhá příprava podkladů, nutričních anamnéz, které jsou nutné pro realizaci projektu.

Paliativní péče

Nedílnou součástí péče je aplikace prvků paliativní péče u uživatelů, kteří se nacházejí v konečném stadiu svého života, a chtějí pokojně odejít v domácím a známém prostředí naší služby, tedy na svém pokoji a ve své posteli. Takoví uživatelé mají zákonitě odlišné nároky na úpravu stravy, intimitu prostředí, komunikaci s pracovníky či medikaci od lékaře. Díky vzájemné spolupráci pracovníků všech úseků našeho zařízení a ve spolupráci s rodinnými příslušníky a odbornými lékaři se podařilo těmto uživatelům citlivě nastavit optimální péči a zajistit tím maximální podmínky pro důstojný a pokojný odchod ze života přímo v našem zařízení bez nutnosti hospitalizace.

Významná pozitivní reprezentace

O veškerých akcích s uživateli v SENIOR centru Blansko informujeme rodinné příslušníky i veřejnost na webových stránkách naší organizace a internetovém firemním profilu na Facebooku. Nezanedbatelnou zpětnou vazbu nám poskytují rodinní příslušníci. Písemné či ústní poděkování za poskytované služby a přístup personálu je nenahraditelnou podporou a upřímným oceněním naší práce. S rodinnými příslušníky pravidelně komunikujeme mimo jiné i prostřednictvím

emailů, ve kterých je zveme na tradiční odpolední společenské akce s našimi uživateli - oslavy MDŽ, pálení čarodějnic, loučení s létem a oslavy výročí vzniku domova.

Jako transparentní a veřejná služba jsme denně přístupni každému zájemci. Ve vestibulu domova je přítomen odborně proškolený pracovník na podatelně, který je připraven každý den poskytnout zájemcům i rodinným příslušníkům potřebnou informaci, radu i pomoc.

I v loňském roce jsme naše zařízení zpřístupnili veřejnosti, ať už přímo prostřednictvím akcí jako je Den otevřených dveří, kdy návštěvníky prováděl proškolený pracovník, či veřejná prodejní výstava obrazů malíře Miroslava Dresslera, nebo zprostředkovaně publikováním fotografií a článků v regionálním tisku.

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

V roce 2016 obdržela organizace sponzorské dary v celkové výši 326 737,- Kč, z toho 243 895,- Kč formou finančních darů a 82 842,- Kč formou věcných darů.

Mimořádné události

V průběhu roku 2016 byly v SENIOR Centru Blansko řešeny dvě havarijní situace technického charakteru. K žádné mimořádné události nedošlo.

I. 2 Sociální a výchovná péče

Kapacita zařízení

SENIOR centrum Blansko, p. o., je zařízením sociální péče, které má registrováno dvě sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 70 uživatelů a Domov se zvláštním režimem s kapacitou 74 uživatelů.

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Kapacita zařízení	70	74
Počet uživatelů k 31. 12. 2016	67	74
Z toho - muži	19	14
- ženy	48	60
Obloženost	99,3%	99,4%

Počet příjmů a ukončení pobytu (k 31. 12. 2016)

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Přijato celkem uživatelů	18	20
Celoroční pobyt	18	20
Z toho – muži/ženy	6/12	6/14
Ukončilo pobyt celkem	19	19
Z nich zemřelo	16	18

Evidence odmítnutých žadatelů dle § 88 písm. g zákona č.108/2006 Sb.

Zařízení vede evidenci odmítnutých žadatelů, se kterými jsme nemohli uzavřít smlouvu z důvodu nedostatečné kapacity služby. Za rok 2015 jsme uzavřeli **38 smluv** o poskytování sociálních služeb s nově přijatými uživateli. Žadatelé, kteří splňují podmínky pro přijetí, ale se kterými jsme z důvodu nedostatečné kapacity neuzavřeli smlouvu o poskytování sociálních služeb, jsou dále vedeni v evidenci žadatelů.

Aktuální stav žádostí o umístění žadatelů o sociální službu (k 31. 12. 2016)

Ke dni 31. prosince 2016 jsme evidovali celkem **227** žádostí o umístění v SENIOR centru Blansko, z toho **115** žádostí do Domova se zvláštním režimem a **112** žádostí do Domova pro seniory.

Během roku 2016 jsme přijali **197** nových žádostí o umístění. Z nich jsme do evidence žadatelů zařadili celkem **141** žádostí, z toho **88** žádostí do Domova se zvláštním režimem a **53** žádostí do Domova pro seniory. Do evidence žadatelů jsme nezařadili žádosti **56** zájemců, kteří nesplňovali podmínky pro zařazení.

Věková struktura a průměrný věk uživatelů (k 31. 12. 2016)

Věková struktura	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
ve věku 27 – 65 let	1	1
ve věku 66 – 75 let	7	11
ve věku 76 – 85 let	32	31
ve věku 86 – 95 let	29	28
věk nad 96 let	0	3
Průměrný věk uživatelů	84,5	83,3

Úroveň poskytovaných služeb – ubytování, úklid, praní, žehlení atd.,

SENIOR centrum Blansko, p. o., sídlí ve dvou budovách. V původní budově, otevřená v roce 2002, jsou lůžka pro celkem 104 uživatelů a v přístavbě otevřená v roce 2012 pro dalších 40 uživatelů.

Prostředí pro poskytování sociální služby je důstojné, nadstandardní a odpovídá individuálním potřebám našich uživatelů. Podmínky a vybavení zařízení jsou přizpůsobeny cílové skupině; zvedáky, elektrické postele, antidekubitní matrace, polohovací křesla atp. jsou využívány dle individuálních potřeb každého uživatele. Vstup a pohyb ve všech prostorách ScBk je bezbariérový.

Uživatelům je k dispozici moderní ubytování v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Jednolůžkový pokoj má rozměry 20 m², dvoulůžkový pokoj 35 m². V přístavbě otevřené v roce 2012 se ve dvou patrech nachází pouze dvoulůžkové pokoje o rozměru průměrně 21,5 m².

Všechny pokoje mají bezbariérový přístup a jsou vybaveny víceúčelovým nábytkem, který si mohou uživatelé doplnit dle svého přání drobnými předměty, které jim připomínají domov. Dvoulůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami či paravány, které slouží k zachování soukromí a intimity jednotlivých uživatelů. Součástí každého pokoje je mikro kuchyňka s lednicí, prostorné WC a sprchový kout. Pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením s možností komunikace s ošetřujícím personálem.

Na každém oddělení je umístěna jídelna pro uživatele, která je vybavena mikrovlnou troubou a rychlovarnou konvicí, dále je zde terasa s výhledem na zahradu a společná koupelna, která je vybavena nejmodernější zdravotní technikou.

Praní, žehlení a oprava prádla jsou zajišťovány v prádelně ScBk. Zde se pere veškeré osobní prádlo uživatelů, ložní prádlo a provádí se drobné opravy šatstva. Úklid prostor provádí externí úklidová firma.

Dále mohou uživatelé využívat přímo v zařízení služeb kadeřnictví, pedikúry, kosmetiky a kantýny. Pro věřící uživatele je zřízena kaple, kde mohou navštěvovat bohoslužby církve římskokatolické nebo československé. V kapli lze na přání zemřelého nebo jeho rodiny uspořádat i poslední rozloučení.

Mnohostranné využití poskytuje všem zahrada, která za příznivého počasí umožňuje odpočinek a relaxaci. Na upravených plochách jsou umístěny altány s posezením. Prostředí zahrady doplňují květinové záhony a jezírko s fontánou.

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet pokojů	60	46
Z toho - jednolůžkových	50	18
- dvoulůžkových	10	28

Výše úhrady za ubytování se naposledy změnila k 1. 2. 2015. V roce 2016 ke změně úhrady za ubytování nedošlo.

Úhrady za ubytování platné v roce 2016 (od 1. 2. 2015):

Úhrady za ubytování		
1 – lůžkový pokoj	s balkonem	bez balkonu
Ubytování	102	97
Nezbytné služby	83	83
Denní úhrada	185	180
Měsíční úhrada	5.550	5.400
2 – lůžkový pokoj	s balkonem	bez balkonu
Ubytování	87	82
Nezbytné služby	83	83
Denní úhrada	170	165
Měsíční úhrada	5.100	4.950

Úroveň poskytovaných služeb – stravování

Výše úhrady za stravu (pro všechny druhy diet) se naposledy změnila od 1. února 2015, kdy došlo ke zvýšení nákladů na stravování o 3,- Kč za den.

Úhrady za stravování platné v roce 2016 (od 1. 2. 2015):

Úhrada za stravování	
Potraviny	85
Režijní náklady	63
Denní úhrada	148
Měsíční úhrada	4.440

Uživatelům služby je v domově zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a je nedílnou součástí poskytovaných služeb. Strava je připravována ve vlastní, moderně vybavené kuchyni. Plynulý chod zajišťuje vedoucí stravování – NT, skladní, 5 kuchařů, 3 pomocní kuchaři a jeden pomocník ve stravování.

Strava je poskytována formou 3 hlavních a 2 vedlejších jídel a připravuje se ve třech základních dietách: normální /racionální/, diabetická a šetřící. Dle zdravotního stavu a doporučení ústavního nebo odborného lékaře jsou připravovány i jiné speciální diety /např. diabetická šetřící, s omezením bílkovin/ a různé mechanicky upravené – strava krájená, mletá nebo mixovaná. Podle potřeby se připravuje i dieta při střevních potížích. Zajišťujeme i individuální specializovanou stravu. Někteří uživatelé mají zavedený PEG a odebírají speciální výživu.

Strava je poskytována formou 3 hlavních a 2 vedlejších jídel. Uživatelé, kteří mají problémy s příjmem běžné stravy nebo trpí nechutenstvím, mají stravu doplněnou přípravky enterální klinické výživy /např. Ensure, Nutridrink, Fresubin, při vzniku dekubitu Cubitan apod. (sledování a evidence je kompetencí nutriční terapeutky). Na přání uživatelů se podává 3x týdně studená večeře. Na základě uzavřené smlouvy odebírají někteří uživatelé studenou večeři po celý týden.

Část uživatelů služby DS se stravuje v hlavní jídelně, špatně mobilní v jídelně ve druhém a třetím patře, kde se rozšířila kapacita. Pokud to vyžaduje zdravotní stav, strava je podávána i na pokoje v tabletových systémech.

Uživatelé služby DZR oddělení B se stravují v jídelně v 1. patře a uživatelé odd. A v denní místnosti na jejich oddělení, která slouží zároveň i jako jídelna. Uživatelé na oddělení C a D se stravují v prostorách svého oddělení.

Jídelníček je sestavován vedoucí stravování, která je zároveň i nutriční terapeutkou. Při sestavování je brán zřetel na přání uživatelů služeb, na individuální potřeby uživatelů, které odráží jejich dřívější životní zvyklosti. Do jídelního lístku jsou zahrnuta jídla, která tematicky navazují i na „zážitkové“ týdny v rámci aktivit sociálního úseku.

Nová – kladně přijatá (oblíbená) jídla jsou postupně zařazována do jídelního lístku. Uživatelé mají možnost psát své náměty, připomínky a pochvaly ke stravování do knihy volně přístupné všem, nebo je mohou předávat přes svého zástupce ve výboru obyvatel, nebo je anonymně vkládat do schránky, která je k tomuto účelu umístěna ve velké jídelně ScBk.

K dalším námětům a přáním slouží i anketa, která je každoročně pro uživatele připravována. Z jejího vyhodnocení se vychází při přípravě nových JL. Pokud uživatelům dieta nevyhovuje a nechtějí ji i přes poučení nutriční terapeutky o možných zdravotních komplikacích dodržovat, je jim na jejich přání strava změněna. Jídelníček se konzultuje na stravovací komisi a s ústavním lékařem.

Uživatelé ScBk, kteří nemají dietní omezení, mají možnost objednávat si ze dvou druhů snídaní (slaná, sladká) a ze dvou druhů večeří (teplá, studená), ve dnech, kdy je studená večeře, mají na výběr

ze dvou studených jídel. K tomu mají možnost volby ze dvou druhů příloh, dvakrát týdně je možnost vybrat si k obědu ze dvou hlavních jídel. V úterý bývá výběr formou luštěninových, zeleninových nebo těstovinových salátů. V pátek si mohou vybrat jídlo sladké nebo slané, které se objednává vždy dopředu. Uživatelé s dietním omezením si mohou vybírat pouze výběry u obědů v rámci jejich dietního omezení.

Gastronomický kalendář – uživatelé mají možnost objednat si 1x měsíčně speciální menu, které je sestaveno tak, aby korespondovalo s aktuálním měsícem v rámci využití regionálních potravin.

Náklady na stravování pro všechny druhy diet v roce 2016:

	85,- Kč potraviny
	63,- Kč režie
Celkem	148,- Kč

V roce 2016 nebyly zvýšeny úhrady za stravování.

Celkový počet celodenních připravených jídel pro obyvatele:

Dieta 3	21 936
Dieta 2	7 623
Dieta 9, 9/2	15 424
MIX	7 143

Konec roku jsme uzavřeli s výsledkem - 66,62,- Kč.

2016	Celkem - překročení + úspora
LEDEN	- 13 265,51
ÚNOR	- 731,59
BŘEZEN	9 307,83
DUBEN	4 934,40
KVĚTEN	6 598,47
ČERVEN	17 673,67
ČERVENEC	- 4 850,32
SRPEN	- 5 958,10
ZÁŘÍ	798,38
ŘÍJEN	8 080,96
LISTOPAD	- 18 909,25
PROSINEC	- 3 745,56

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, které našim uživatelům nabízíme, jsou **bezpečné, dobrovolné a individuálně přizpůsobené** cílové skupině uživatelů, pro niž jsou určeny. Tyto činnosti provádíme jak skupinově, tak individuálně podle druhu dané činnosti a zejména podle schopností a aktuálního zdravotního stavu každého uživatele. Jsou to:

- **Pracovní terapie** byla realizována v rámci přirozených činností (např. vaření, společný drobný úklid vlastního pokoje, zapínání knoflíků apod.), ale také při činnostech umělých s prvky *arteterapie* (např. procvičování jemné motoriky prostřednictvím ručních prací nebo v dílnách pracovní terapie).
- **Taneční terapie** probíhala v obou našich službách pod odborným vedením vyškoleného pracovníka.
- **Muzikoterapie**, která využívá propojení hudby, rytmických pohybů, zpěvu a užití jednoduchých hudebních rytmických nástrojů.
- **Snoezelenová terapie** probíhala ve 2 speciálně vybavených multi - smyslových místnostech pod vedením aktivizačních pracovníků. Jedna místnost je v původní budově a slouží uživatelům obou služeb. Druhá místnost slouží uživatelům Domova se zvláštním režimem, kteří jsou ubytováni v nové přístavbě zařízení.
- **Animoterapie** využívá pozitivního působení kontaktu se zvířaty na zdraví člověka. Certifikovaná canisterapeutka u nás působí již několik let na smluvním základě jako externí spolupracovník.
- **Reminiscenční terapie** byla prováděna jak individuálně tak skupinově s využitím vzpomínkových alb s fotografiemi našich uživatelů nebo prostřednictvím rozhovoru na předem zvolené téma z doby jejich mládí.
- **Aktivizační a vzdělávací činnosti.** Tyto činnosti lze rozdělit na tři skupiny:
 - 1) pravidelné skupinové aktivity,
 - 2) individuální činnosti,
 - 3) mimořádné společenské, kulturní a sportovní akce.

1. Pravidelné skupinové aktivity

- **Škola třetího věku** - v září roku 2016 jsme slavnostně zahájili již 6. ročník. Byly realizovány semináře z vybraných studijních oborů – Sport, Významné události roku 2015, Umění a kultura, Osobnosti národa českého, Právo, Životní prostředí, Zdraví. Mezi přednášejícími byli jak pozvaní profesionálové z dané oblasti, tak někteří odborní pracovníci našeho zařízení.
- **Trénování paměti** - toto preventivní a podpůrné cvičení k udržení kognitivních schopností uživatelů bylo 2x týdně realizováno prostřednictvím klubu *Rozum do kapsy*. Trénování paměti bylo navíc nenásilně zařazováno i do ostatních skupinových aktivit.
- **Posezení u kávy a čaje** - odpolední kavárnička byla pro naše uživatele otevřena několikrát týdně. U podávaných nápojů se uživatelé mohli od aktivizačních pracovníků dozvědět novinky nebo zajímavosti ze života v našem zařízení, o dění ve společnosti nebo ve světě.
- **Diskuzní klub**, který 1x týdně sdružoval uživatele, kteří si chtěli společně s ostatními tříbit názory a postoje k významným, ať už aktuálním nebo historickým, událostem.
- **Výtvarná, keramická a šicí dílna** – práce v těchto dílnách byla pro mnoho uživatelů důležitou součástí jejich běžného života, kterému dávala řád a smysl, na který byli zvyklí během svého dřívějšího produktivního života. Výrobky byly využívány pro výzdobu našeho zařízení nebo jako upomínkové a dárkové předměty.

- **Pečení a vaření** – pravidelně 1x týdně si mohli naši uživatelé upéct nebo připravit oblíbenou slanou či sladkou dobrotu, kterou by si již sami připravit nedokázali.
- **Kroužek poslechu klasické hudby** se scházel 1x za dva týdny v prostorách naší kaple k reprodukovánému poslechu oblíbených hudebních děl starých mistrů, které byly společně s krátkým průvodním slovem aktivizační pracovnice vybírány tematicky nebo na přání uživatelů.
- **Adaptační skupina** – 1x za 14 dní probíhala pravidelná setkání uživatelů Domova pro seniory, kteří nastoupili během posledních 6 – 12 měsíců. Účast na adaptační skupině posiluje sounáležitost s ostatními, komunikační schopnosti, důstojnost i dobrou informovanost o praktických otázkách, které se týkají života v domově.
- **Mše a bohoslužby v kapli**, která se nachází v přízemí hlavní budovy a je pro duchovní útěchu našich uživatelů otevřena neustále. Každou středu a ve významné církevní svátky zde sloužil farář církve římsko-katolické a v neděli představitel církve československé husitské. Duchovní také pravidelně docházel 1x týdně na krátkou bohoslužbu slova i přímo na oddělení nebo na pokoje k ležícím uživatelům.
- **Společná oslava narozenin** – našim uživatelům, kteří slaví narozeniny v tentýž měsíc, nabízíme možnost oslavit své narozeniny společně s ostatními uživateli. Každý měsíc se tak konalo slavnostní setkání u zmrzlinového poháru, kávy, květin, blahopřání, drobných dárků a hudby.

2. Individuální činnosti

Jedná se o důležitou součást péče u uživatelů, kteří se z různých zdravotních nebo jiných důvodů nemohou zúčastnit skupinových aktivit. Individuálně s uživateli pracují jak aktivizační pracovnice, tak pracovnice přímé péče, zejména klíčový pracovník každého uživatele, a příležitostně také naši dobrovolníci.

Při individuální práci jsme se mohli mnohem více zaměřit především na uspokojení sociálních potřeb uživatele – prevenci nebo oslabení jeho pocitů osamělosti nebo izolace formou povídání, předčítání nebo poslechu hudby. Podle jeho individuálních potřeb jsme se zaměřovali také na individuální trénink paměti, nácvik sebeobsluhy nebo jednoduché tvořivé činnosti.

Individuální práce s uživatelem probíhaly obvykle na jeho pokoji nebo ve snoezelenové místnosti, ale i ve společných prostorách nebo formou procházky po budově či v případě pěkného počasí po zahradě.

3. Mimořádné společenské, kulturní a sportovní akce v roce 2016

8. 2. – 12. 2. 2016	Zabijačkový týden • ochutnávka zabijačkových pochoutek • seznámení s tradicemi a zajímavostmi z oblasti zabijaček
9. 2. 2016	Karneval v hlavní jídelně domova s občerstvením, tombolou a živou hudbou
10. 2. 2016	Škola 3. věku – Sport: Krasobruslení
9. 3. 2016	Oslava MDŽ v hlavní jídelně domova s občerstvením a živou hudbou
17. 3. 2016	Tradiční Velikonoční jarmark v hlavní jídelně domova
23. 3. 2016	Škola 3. věku – Významné události roku 2015
25. 4. – 29. 4. 2016	Magický týden • výroba dekorací (košťata, klobouky, netopýři) • promítání filmu Rusalka • příprava bylinkových čajů, povídání o magii
29. 4. 2016	Pálení čarodějnic s občerstvením a živou hudbou
6. 5. 2016	Besídka ke Dni matek - maminky s dětmi z Klubu Ratolest Blansko
11. 5. 2016	Škola 3. věku – Umění a kultura: Karel z Reichenbachu, Josef Mánes
16. 5. – 20. 5. 2016	Májový týden • sázení bylinek • výroba květinových dekorací • pečení v dílnách pracovní terapie
18. 5. 2016	Škola 3. věku – Osobnosti národa českého: Bratři Čapkové
18., 19. 5. 2016	Besídka ke Dni matek – MŠ Rodkovského Blansko
24. 5. 2016	Škola 3. věku – Právo: Bezplatné poradenství v nepříznivých situacích
26. 5. 2016	Akce Snoezelen day – celodenní seminář
1. 6. 2016	Škola 3. věku – Výživa a stravování: Jídlo včera a dnes aneb rozdílnost stravování ve světě
2. 6. 2016	Dětský den v zahradě domova – soutěž, hry a zábava pro děti z blanenských MŠ
21. 6. 2016	Taneční terapie pro uživatele – seminář s Dr. Petrem Veletou
22. 6. 2016	Slavnostní ukončení 5. ročníku Školy 3. věku
30. 6. 2016	Hudební vystoupení Jitky Dolečkové
12. 7. 2016	Turnaj obyvatel v pétanque v DS Vychodilova Brno
13. 7. – 3. 8. 2016	Výstava obrazů Miroslava Dresslera
11. 7. – 15. 7. 2016	Italský týden • seznámení s italskou kuchyní a tradicemi • ochutnávka italských vín • promítání filmu Včera, dnes a zítra
27. 7. 2016	Hudební vystoupení Duo Ruggieri
3. 8. 2016	Hudební vystoupení skupiny Ještěrky
12. 8. 2016	Přednáška Ing. Jaromíry Vítkové – kardinál Špidlík
16. 8. 2016	První výlet s uživateli na blanenskou přehradu
17. 8. 2016	Druhý výlet s uživateli na blanenskou přehradu
24. 8. 2016	Třetí výlet s uživateli na blanenskou přehradu
31. 8. 2016	Vystoupení kouzelníka LuMi
7. 9. 2016	Slavnostní zahájení 6. ročníku Školy 3. věku
12. 9. – 16. 9. 2016	Týden darů země • výroba tematických dekorací • ochutnávka darů země

	• smažení bramboráčků a cuketových koláčků
14. 9. 2016	Hudební vystoupení Duo Libora Suchého
14. 9. 2016	Akce Loučení s létem v zahradě domova s občerstvením a živou hudbou
21. 9. 2016	Škola 3. věku – Životní prostředí: Ochrana životního prostředí
5. 10. 2016	Škola 3. věku – Zdraví: nejčastější choroby ve stáří a jejich prevence
6. 10. 2016	Den otevřených dveří
13. 10. 2016	Oslava 14. výročí vzniku domova v hlavní jídelně s občerstvením a živou hudbou
1. 11. 2016	Vzpomínka na zesnulé v zahradě domova
9. 11. 2016	Škola 3. věku – Sport: Boccia a Paralympijské hry v Rio de Janeiru
7. 11. – 11. 11. 2016	Svatomartinský týden • tvořivá dílna s dětmi a maminkami za hudebního doprovodu Aleše Bláhy • výlet za poznáním blanenského kostela sv. Martina • tematické aktivity v dílnách pracovní terapie
16. 11. 2016	Hudební vystoupení „S harmonikou republikou“
24. 11. 2016	Hudební vystoupení Karla Šedivého s písněmi Karla Hašlera
25. 11. 2016	Slavnostní rozsvícení vánočního stromu v zahradě domova
6. 12. 2016	Mikulášská nadílka
7. 12. 2016	Škola 3. věku - Životní prostředí: Zajímavosti o Moravském krasu
14. 12. 2016	Vánoční vystoupení dětí ze ZUŠ Letovice pod vedením Libora Suchého
15. 12. 2016	Zdobení perníčků s dětmi z MŠ Rodkovského Blansko v Domově se zvláštním režimem
15. 12. 2016	Tradiční Vánoční jarmark v hlavní jídelně domova
16. 12. 2016	Vánoční besídka dětí z MŠ Rodkovského Blansko
19. 12. 2016	Vánoční vystoupení pěveckého sboru Krápníček ze ZŠ Sloup pod vedením Oldřišky Hlouškové
21. 12. 2016	Vánoční besídka dětí z MŠ Údolní Blansko
23. 12. 2016	Oslava Štědrého dne v hlavní jídelně domova
30. 12. 2016	Silvestrovské vystoupení manželů Procházkových

I. 3 Zdravotní péče a rehabilitace

Zajištění lékařské péče

SENIOR centrum Blansko poskytuje uživatelům zdravotní službu, odpovídající jejich zdravotnímu stavu nepřetržitě 24 hodin denně. Tuto péči zajišťuje kvalifikovaný personál – všeobecné sestry, které mají osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra. Zdravotní péče je poskytována na základě indikace lékaře a je hrazena ze zdravotního pojištění. V zařízení je uplatňováno právo svobodné volby lékaře. Uživatelé služby mají možnost registrace praktického lékaře v zařízení, který dochází pravidelně 2x týdně do ordinace na základě smluvního vztahu. Vzhledem k celkovému zhoršování a přijímání lidí s komplikovanými zdravotními stavy, je volán praktický lékař individuálně mimo ordinace v ScBk. Poskytuje i závodní preventivní péči pracovníkům SENIOR centra Blansko (dále jen ScBk) a rovněž provádí pravidelné očkování jak uživatelů, tak i personálu v souladu s platnou legislativou.

Lékař má v ScBk smluvně pronajatou ordinaci s vybavením. Na pokoje k uživatelům dochází vždy dle jejich aktuálního zdravotního stavu a mobility. Náhlé zhoršení zdravotního stavu uživatele provede formou návštěvní služby po telefonické domluvě se zdravotní sestrou. V době čerpání dovolené zastupují lékaře jeho kolegové ze zdravotního střediska v Rájci-Jestřebí.

Mimo ordinální hodiny praktického lékaře poskytuje neodkladnou zdravotní péči uživatelům v případě změny nebo náhlém zhoršení zdravotního stavu LSPP, a to ve vymezeném čase do 22.00 hodin. Po 22.00 hodině je nutné volat linku 155 a operátorka vyrozumí lékaře, který vykonává LSPP a drží pohotovost na telefonu.

Uživatelům zajišťujeme a donášíme pravidelně užívané léky vždy na tři měsíce dopředu. Zdravotní materiál a léky, které potřebují průběžně při akutních obtížích, zabezpečujeme vždy na základě ordinace lékaře. Pomůcky při inkontinenci předepisuje lékař čtvrtletně podle stanoveného stupně inkontinence každého uživatele.

Do ScBk dochází 2x měsíčně psychiatr, 1x čtvrtletně ortoped, 1x měsíčně neurologové, 1x měsíčně revmatolog, 1x čtvrtletně klinický logoped, 1x měsíčně dermatolog. Dále z důvodu imobility a akutního ošetření zubů dochází zubní lékař na pokoje uživatelů, kde provádí ošetření přímo na lůžku. Na další odborná vyšetření jsou uživatelé odesíláni k odborným lékařům sanitním vozem.

Tržby od zdravotních pojišťoven v roce 2016									
příloha OSV									
Tržby za nasmlouvané výkony za poskytnutí zdravotní péče u jednotlivých zdravotních pojišťoven v roce 2016									celkem
Kapitola 913 - všeobecná sestra v sociálních službách	číslo kódu	VZP	ZPMV	OZP	VOZP	ČPZP	RBP	ZP ŠKODA	
název kódu		111	211	207	201	205	213	209	
Zavedení nebo ukončení odborné zdrav. péče, adm. činnost	6611	0	0	0	0	0	0	0	0
Ošetrovatelská intervence	6613	781 500	71 335	0	67 824	0	0	0	920 658
Komplex - odběr biolog. materiálu ...	6621	1 173	20	0	40	0	0	0	1 233
Aplikace léčebné terapie ...	6623	250	5	0	0	0	0	0	255
Příprava a aplikace ordinované infúzní terapie ...	6625	116	0	0	11 343	0	0	0	11 459
Aplikace inhalační léčebné terapie, oxygenoterapie	6627	0	0	0	0	0	0	0	0
Péče o ránu	6629	56 429	2 093	0	2 133	0	0	0	60 655
Komplex - klyisma, laváže, ošetření perm. katetrů ...	6631	0	0	0	0	0	0	0	0
Zavádění nasogastrické sondy	6633	0	0	0	0	0	0	0	0
Komplex - vyšetření stavu pacienta přistr. tech. ...	6635	0	0	0	0	0	0	0	0
Nácvik a zaučování aplikace inzulínu	6637	0	0	0	0	0	0	0	0
Ošetření stomií	6639	6 912	0	0	0	0	0	0	6 912
Bonifikační kód za práci zdr.sestry od 22 - 6 hod.	6645	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonifikační kód za práci zdr.sestry v době prac. volna	6649	39 584	3 525	0	3 248	0	0	0	46 357
Celkem tržby od zdravotní pojišťovny		885 964	76 978	0	84 588	0	0	0	1 047 530
regulace výkonů (krácení), snížení tržeb		299 669	0	0	0	0	0	0	299 669
Celkem tržby od zdravotních pojišťoven po regulaci		586 295	76 978	0	84 588	0	0	0	747 861
Počet zdravotnického personálu:	10 ZS								

Výskyt dekubitů, prevence

Dekubity zůstávají přes veškerý pokrok v medicíně stále vážným problémem. Boj s dekubity se stal jednou z priorit. Patří mezi základní indikátory kvality ošetrovatelské péče. Vzniku dekubitů lze zabránit správně prováděnou ošetrovatelskou péčí, ale také intenzivní týmovou spoluprací sester a lékařů, zejména s nutričními terapeutky a rehabilitačními pracovníky. Díky důslednému dodržování individuálního a preventivního ošetřování se v našem zařízení daří jejich výskyt omezit na minimum.

Při prevenci vzniku dekubitů uplatňujeme tyto obecné zásady:

- ***Technika polohování a pravidelné změny polohy patří mezi nejúčinnější preventivní opatření***

Změnami polohy se významně odstraní nepříznivý faktor – doba působení tlaku na pokožku. Polohování se provádí tak, aby došlo k odlehčení částí těla, kdy se systematicky v přesně daných časových intervalech mění poloha uživatele, u kterých hrozí riziko vzniku dekubitů.

- ***Využití antidekubitních podložek a matrací***

Antidekubitní pomůcky jsou speciální podložky, které rovnoměrně rozkládají tlak v rizikových oblastech. Jsou vhodné pro bezpečné polohování uživatele. Matrace mají podobnou funkci jako podložky. Jejich předností je možnost kombinace s elektricky polohovatelným lůžkem a jsou vhodné pro dlouhodobě ležící uživatele.

- ***Zvýšená péče o hygienu***

Důležitou součástí prevence vzniku dekubitů je hygienická péče. Jedná se hlavně o omezení nepříznivého vlivu moči, stolice a potu. Hygiena je prováděna individuálně podle aktuálního zdravotního stavu uživatele. Tímto opatřením omezujeme zevní vlivy a vznik infekce.

- ***Výživa a pitný režim***

Zlepšení celkového zdravotního stavu mj. souvisí se zvýšenou péčí o výživové potřeby uživatele. Bez této podmínky jsou ostatní opatření málo účinná a dekubity se nebudou hojit. Ve spolupráci s nutriční terapeutkou jsou nastavena opatření k zajištění dostatečné a komplexní výživy, např. s využitím potřebných doplňků stravy.

- ***Rehabilitace***

Příspěvek k obnovení hybnosti a soběstačnosti, způsob a intenzita závisí na individuálních možnostech uživatele. Vstávání z lůžka, pohyb po pokoji, ale také pohybová cvičení na lůžku. Prakticky jakákoliv forma pohybu je při léčbě nebo prevenci pozitivní – prokrvuje pokožku a snižuje tlak na postiženou oblast. Časté střídání polohy a zvyšování pohyblivosti jsou základem prevence vzniku dekubitů. K dispozici máme vlastní kvalitně vybavené rehabilitační pracoviště.

Ošetrovatelská péče je plánována za pomoci stanovování ošetrovatelských diagnóz a cílů. Je pro nás důležité dobře zhodnotit, zda uživatel patří do skupiny s nebezpečím vzniku dekubitů, aby nebyl zatěžován nevhodně nastavenou péčí. Rizika vzniku dekubitů hodnotíme nejčastěji podle rozšířené stupnice Nortonové a také pomocí testu soběstačnosti ADL a Barthelova.

Po vyhodnocení testů zjistíme, zda je uživatel bez rizika, s nízkým, středním nebo vysokým rizikem vzniku dekubitů, z čehož vycházíme při případném nastavení antidekubitního režimu. Testy jsou opakovány dle potřeby v případě změny celkového zdravotního stavu uživatele.

Díky takto nastavené prevenci, a tomu přizpůsobené individuální péči o každého uživatele, je vznik dekubitů v našem zařízení ojedinělý.