



SENIOR CENTRUM BLANSKO

příspěvková organizace | Pod Sanatorkou 3, 678 01 Blansko

Zpráva o činnosti za rok 2019



Vypracoval: Ing. Jiří Charvát, MSc, MBA

Obsah:

I. plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

I. 1.	Management	3
I. 2.	Sociální a výchovná péče	7
I. 3.	Zdravotní péče a rehabilitace	17

II. Plnění úkolů v personální oblasti

II. 1.	Struktura a počty zaměstnanců dle jednotlivých kategorií - pohyb zaměstnanců	19
II. 2.	Průměrné platové třídy, průměrné platy za sledované období	20
II. 3.	Dodržování bezpečnosti práce, prac. úrazy za sledované období	22
II. 4.	Pracovní neschopnost dle funkcí – počet kalendářních dnů nemoci, procento nemocnosti za sledované období	22
II. 5.	Rozbor jednotlivých zvláštních příplatků dle skupin prací a funkcí (§ 8 NV č. 564/2006 Sb. v platném znění)	23

III. Plnění úkolů v oblasti hospodaření

III. 1.	Výnosy	31
III. 2.	Náklady	32
III. 3.	Finanční majetek	33
III. 4.	Pohledávky a závazky	33
III. 5.	Dotace ze státního rozpočtu a státních fondů	33
III. 6.	Investice	33

IV. Autoprovoz..... 34

V. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem 38

VI. Komentář k tabulce „Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů“ s uvedením informace o finančním krytí fondů 45

VII. Kontrolní činnost..... 46

VIII. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků 47

IX. Doplnková činnost 47

I. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

I. 1 Management

Údaje o organizaci:

SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace

Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko

ID datové schránky: y5gk7ne

IČ: 70997241

Telefon: 516 410 206

Fax: 516 410 208

www.ddblansko.cz

Vedoucí zaměstnanci:

Bc. Rudolf Krejčíř – ředitel do 17.9.2019

Mgr. Věra Veselá – pověřená řízením organizace od 18.9.2019 do 31.12.2019

Ing. Eva Wágnerová – vedoucí úseku ekonomického

Bc. Veronika Bartošíková – vedoucí úseku sociální péče

Marie Vintrová – vedoucí úseku přímé obslužné péče

Milena Ondroušková – vedoucí úseku zdravotní a rehabilitační péče

Libor Pliska – vedoucí technicko-hospodářského úseku

Lenka Rumlerová – pověřena vedením úseku stravování po dobu mateřské dovolené

Optimalizace kvality sociálních služeb

V roce 2019 pracovalo naše zařízení jako držitel pětihvězdičkového ocenění Značky kvality. Ve všech pěti oblastech, které jsou předmětem tohoto hodnocení: ubytování, strava, volný čas a kultura, partnerství, péče je neustále postupováno podle standardů, které byly nastaveny získaným certifikátem. Dodržováním pravidel, které byly s tímto oceněním nastaveny, a další optimalizací kvality poskytovaných sociálních služeb je výsledná služba poskytována na vysoké úrovni.

Pracoviště Bazální stimulace

Na základě úspěšného splnění všech podmínek stanovených ve smlouvě o provedení resupervize byl SENIOR centru Blansko, p.o. v roce 2017 prodloužen certifikát pracoviště Bazální stimulace do 10. 2. 2022 pod č. 8/IBS/2017. Aktuálně je v základním kurzu Bazální stimulace proškolen 60 % zaměstnanců v přímé obslužné péči.

Koncept Bazální stimulace rozšiřuje kompetence personálu, personál integruje příbuzné uživatelů do péče a pracuje s autobiografií uživatele. Pro rodinné příslušníky, kteří za uživatelem dochází a chtějí kooperovat, je o konceptu vypracován informační leták. Současně je u každého uživatele, zařazeného do konceptu, zpracován přehledný informační manuál pro příbuzné a pečující. Kromě aplikace konceptu Bazální stimulace jsou v SENIOR centru Blansko, p.o. používány i další metody sociální práce (např. reminiscence, snoezelen aj.) Výsledky supervizního šetření potvrdily, že v SENIOR centru Blansko, p.o. je koncept Bazální stimulace součástí každodenní kvalitní péče.

Optimalizace rozsahu poskytované péče

Poradna pro domácí pečující

Tato poradna funguje v SENIOR centru Blansko, p.o. od června 2015 ve spolupráci s Českou alzheimerovskou společností, o.p.s. a je určena osobám, které v domácím prostředí pečují o blízkou osobu s onemocněním demencí. Důvodem zřízení poradny a hlavním cílem je taková podpora domácích pečujících, aby jejich blízký mohl co nejdéle setrvat v domácím prostředí. Snahou je tak zajistit sociální poradenství v oblasti vhodného přístupu k člověku s demencí a ve všech ostatních oblastech péče, s nimiž se pečující osoba denně setkává v dlouhodobé situaci, kdy naše zařízení eviduje velké množství potřebných žadatelů do Domova se zvláštním režimem, které nejsme z důvodu nedostatečné kapacity schopni ihned umístit.

Nutriční péče

V roce 2011 jsme se začali připravovat na zavedení Standardu nutriční péče, který nám byl poprvé udělen v roce 2013. Standard účinně sleduje a následně i uspokojuje nutriční (výživové) potřeby našich uživatelů. Každé dva roky se provádí kontrolní šetření, která dodržování tohoto standardu monitorují. Aktuální platnost uvedeného certifikátu z roku 2017 byla na základě dlouhodobě a opakovaně prokazovaných výsledků kvalitní nutriční péče prodloužena jako prvnímu zařízení do roku 2020.

Nutriční terapeutka se ve spolupráci s dalšími jednotlivými profesemi, které se na této péči podílí, snaží neustále inovovat systém podávání stravy. Nastavená nutriční péče plně odpovídá stanoveným požadavkům a naše zařízení využívá všech prostředků k zajištění individuální nutriční péče dle potřeb klientů.

Díky stálé a dlouhodobé spolupráci s firmami Nutricia a Fresenius Kabi se nám daří zajišťovat doplňky na podporu výživy pro naše uživatele za zvýhodněné ceny, a tím optimálně zvyšovat kvalitu života a péče o výživové potřeby našich uživatelů v obou službách.

Koncept paliativní péče v roce 2019

U uživatelů, kteří se nacházejí v konečné fázi svého života, nadále pokračujeme v nastavování citlivého a individuálního přístupu k zajištění důstojného odchodu.

Nejdůležitější pro nás zůstává ochránit člověka v jeho posledních dnech před zbytečnou bolestí, nepohodou a dopřát mu celkový komfort. Stav každého uživatele zařazeného do paliativního přístupu, konzultujeme s praktickým lékařem a tyto informace předáváme v rámci pravidelných setkání multidisciplinárního týmu. Navržené kroky v péči pak ve spolupráci s praktickým lékařem a s nejbližšími rodinnými příslušníky zařazujeme do denní péče.

Cílem paliativní péče (přístupu) je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání tak, aby mohl uživatel odejít ze života pokojně, ve známém prostředí a v přítomnosti svých nejbližších.

Významná pozitivní reprezentace

V rámci naplňování strategického cíle „Fungující propojení s veřejností a rodinami“ jsme v květnu 2019 s uživateli navštívili brněnskou přehradu, uskutečnili plavbu lodí po přehradě a v červnu a v červenci jsme uskutečnili výlety do Křtin. Dále jsme v letních měsících několikrát navštívili střed města Blanska, poseděli společně s uživateli v parku. Senioři srovnávali zmodernizované město s městem svého mládí a navazovali kontakty s kolemjdoucími lidmi.

V květnu jsme do naší zahrady pořídili nové prvky mobiliáře, a sice dřevěnou konstrukci houpaček pro děti i dospělé. Ve spolupráci s blanenskými skauty, kteří výstavbu a provoz houpaček zastřešují, byly tyto prvky v zahradě domova přístupny uživatelům, rodinám i široké veřejnosti po celé léto.

V červnu jsme společně s uživateli připravili již tradiční zábavné dopoledne v zahradě domova, pozvali jsme více jak 200 dětí z blanenských mateřských školek Údolní, Rodkovského a Dvorská k příležitosti oslav svátku Dne dětí.

V polovině roku jsme také uspořádali turnaj v pétanque pro pětici týmů seniorů pobytových sociálních služeb z Hodonína, Újezdu u Brna, Sokolnic, Boskovic a Blanska, aby se společně utkali o zlatý pohár.

V oblasti spolupráce s veřejností jsme navázali pravidelné kontakty s žáky prvního ročníku Střední zdravotnické školy v Blansku. V týdenních intervalech navštěvují Domov se zvláštním režimem a podílí se na volnočasových aktivitách pro uživatele. Chystají pro obyvatele vlastní kulturní a tematická vystoupení, zpívání a předčítání.

V loňském roce jsme se opět účastnili celorepublikové soutěže Křížovkářské ligy, ve které se naši uživatelé umístili na druhém místě. V prosinci se konalo slavnostní vyhlášení ukončení Křížovkářské ligy s předáním věcných cen.

Již po druhé jsme se zapojili do celostátní akce Ježíškova vnoučata. Vybraných 9 uživatelů ze služby DS i DZR mělo možnost splnit si svá vánoční přání prostřednictvím dobrovolných dárců z řad veřejnosti.

V předvánočním čase jsme rozsvítili vánoční strom v zahradě domova. Ve spolupráci s mateřským centrem Paleček Blansko jsme tuto akci spojili s vyráběním přáníček pro Ježíška, kdy děti společně s našimi uživateli nejprve malovali, vyráběli přáníčka, a ta potom s balonky vypustili v zahradě domova. Poté byl slavnostně rozsvícen vánoční strom v zahradě.

Opět jsme se zapojili do celorepublikové akce Česko zpívá koledy. Akce je pořádána Českým rozhlasem, SENIOR centrum Blansko, p.o. bylo jedním ze dvou kontaktních míst v Blansku, kde se v daný čas setkala široká veřejnost, zaměstnanci, uživatelé a společně si zazpívali v předvánočním čase koledy.

Pravidelně v rámci pozitivní prezentace zařízení na veřejnosti uveřejňujeme články a fotografie z úspěšných akcí pro veřejnost i z vlastních aktivit. Oslovujeme regionální periodika *Zpravodaj města Blanska*, *Monitor*, *Blanenský Deník*, *Listy regionů*, *týdeník Zrcadlo Blanenska* a *Boskovicka*.

Naše články jsou také k nahlédnutí na oficiálních webových stránkách města Blanska a na vlastním facebookovém profilu domova, který již nyní sleduje 331 pravidelných odběratelů.

V roce 2019 nám v tisku vyšly tyto články:

- *Zpravodaj města Blanska 19. 6. 2019 - Pohár letního turnaje ve hře Pétanque zůstal v Blansku*
- *Blanenský deník a Zpravodaj města Blanska 20. 6. 2019 - Senioři oslavili den dětí v SENIOR centru*
- *Blanenský deník 16. 10. 2019 - Blanenské Senior centrum hledá dobrovolníky*
- *Blanenský deník 31. 10. 2019 - SENIOR centrum Blansko oslavilo krásné sedmnácté narozeniny*
- *Blanenský deník a Listy regionů 5. 12. 2019 - V SENIOR centru rozsvítili vánoční stromeček a vypustili balonky s přáním Ježíškovi*
- *Blanenský deník 17. 12. 2019 - SENIOR centrum Blansko se opět zapojilo do akce Deníku Česko zpívá koledy*
- *Blanenský deník a Listy regionů 18. 12. 2019 - Do projektu Ježíškova vnoučata se zapojili i senioři v Blansku*

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

V roce 2019 obdržela organizace sponzorské dary ve výši 498 960,65 Kč, z toho formou účelově určených finančních darů 97 077,00 Kč, formou věcných darů 401 883,65 Kč.

Mimořádné události

V průběhu roku 2019 nebyly v ScBk řešeny žádné mimořádné události.

I.2. Sociální a výchovná péče

Kapacita zařízení

SENIOR centrum Blansko, p.o. je zařízením sociální péče, které má registrováno dvě sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 70 uživatelů a Domov se zvláštním režimem s kapacitou 74 uživatelů.

	<i>druh služby</i>		celkem za PO
	DS	DZR	
Kapacita k 31.12.2019	70	74	144
Počet uživatelů k 31.12.2019	70	71	141
Z toho – muži/ženy	19/51	15/56	141
z toho: věkové rozpětí 3-26 let			
věkové rozpětí 27-65 let	1	2	3
věkové rozpětí 66-75 let	5	7	12
věkové rozpětí 76-84 let	19	29	48
věkové rozpětí nad 85 let	45	32	77
Průměrný věk klientů	86,3	84,3	85,3
Obloženost v roce 2019 v %	99,2	98,8	99
Počet nových klientů v roce 2018	11	25	34
Počet ukončení pobytu, důvod	13	24	37
Aktuální stav žádostí o přijetí k 31.12.2019	69	68	137
Evidence odmítnutých žádostí, důvod odmítnutí	27	19	46

Komentář

V roce 2019 ukončilo pobyt celkem 13 uživatelů DS, z toho 12 uživatelů zemřelo, 1 uživatel odešel (změna služby DS na DZR). Ve službě DZR ukončilo v roce 2019 pobyt 24 uživatelů, z toho 23 zemřelo, 1 odešel do jiného zařízení.

Důvodem pro odmítnutí žádostí - žadatel nespadá do cílové skupiny, žadatel nevyžaduje 24hod.komplexní péči pobytového zařízení, žadatel se nenachází v nepříznivé sociální situaci

Počet příjmů a ukončení pobytu (k 31. 12. 2019)

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Přijato celkem uživatelů	13	21
Celoroční pobyt	13	21
Z toho – muži/ženy	4/9	5/16
Ukončilo pobyt celkem	13	24
Z nich zemřelo	12	23

	počet pokojů	denní úhrada za bydlení k 31. 12.		
		v roce		
		2017	2018	2019
pokoje jednolůžkové bez balkonu	6	190	195	200
pokoje jednolůžkové s balkonem	62	195	200	210
pokoje dvoulůžkové bez balkonu	21	175	180	185
pokoje dvoulůžkové s balkonem	17	180	185	190

Druh stravy	denní úhrada za stravu k 31. 12.		
	v roce		
	2017	2018	2019
strava	153	158	170

Komentář

V organizaci platí jednotná cena stravy pro veškeré typy diet.

Evidence odmítnutých žadatelů dle § 88 písm. g) zákona č. 108/2006 Sb.

Zařízení vede evidenci odmítnutých žadatelů, se kterými jsme nemohli uzavřít smlouvu z důvodu nedostatečné kapacity služby. Za rok 2019 jsme uzavřeli **34 smluv** o poskytování sociálních služeb s nově přijatými uživateli. Žadatelé, kteří splňují podmínky pro přijetí, ale se kterými jsme z důvodu nedostatečné kapacity neuzavřeli smlouvu o poskytování sociálních služeb, jsou dále vedeni v evidenci žadatelů.

Aktuální stav žádostí o umístění žadatelů o sociální službu (k 31. 12. 2019)

Ke dni 31. prosince 2019 jsme evidovali celkem 163 žádostí, v roce 2019 bylo evidovaných 149 žádostí. Z tohoto počtu bylo 67 žádostí podaných do Domova pro seniory, 82 žádostí podaných do Domova se zvláštním režimem. Celkem 22 žádostí do Domova pro seniory bylo odmítnutých,

do Domova se zvláštním režimem bylo odmítnutých celkem 16 žádostí. Celkem 35 žádostí do Domova pro seniory bylo vyřazených, do Domova se zvláštním režimem bylo vyřazeno 53 žádostí.

Úroveň poskytovaných služeb – ubytování, úklid, praní, žehlení atd.,

SENIOR centrum Blansko je moderní zařízení, které poskytuje pobytové sociální služby seniorům od roku 2002 a sídlí ve dvou budovách. V původní budově se nachází celkově 104 lůžek, v přístavbě otevřené v roce 2012 dalších 40 lůžek. V současné době SENIOR centrum Blansko, p.o. zřizuje dvě služby o celkové kapacitě 144 lůžek:

- ✓ **Domov pro seniory** s kapacitou 70 lůžek
- ✓ **Domov se zvláštním režimem** se 74 lůžky

Oba typy jsou vyhledávanou službou pro zájemce nejen ze spádového blanenského regionu, ale z celého Jihomoravského kraje.

Sídlíme v budovách, které vznikly přímo pro účely pobytové sociální služby, a proto jsou architektonicky přizpůsobeny požadavkům a moderním trendům péče o seniory. Jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje jsou koncipovány jako samostatná domácnost – mají tedy vlastní kuchyňský kout a koupelnu s WC. Společně s nastavenými přísnými pravidly pro vstup zaměstnanců na pokoj tak naši uživatelé mají zajištěné maximální soukromí, které lze s ohledem na charakter pobytové služby poskytnout.

Všechny prostory SENIOR centra Blansko, p.o. jsou opatřeny citlivými požárními hlásiči. Z těchto důvodů platí zákaz kouření ve všech prostorách SENIOR centra Blansko, p.o., na pokojích (včetně balkonů) a terasách. Kouřit lze pouze na vyhrazených označených venkovních místech SENIOR centra Blansko, p.o.

Podmínky a vybavení zařízení jsou přizpůsobeny cílové skupině; zvedáky, elektrické postele, antidekubitní matrace, polohovací křesla atp. jsou využívány dle individuálních potřeb každého uživatele. Vstup a pohyb ve všech prostorách SENIOR centra Blansko, p.o. je bezbariérový.

Uživatelům je k dispozici moderní ubytování v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Jednolůžkový pokoj má rozměry 20 m², dvoulůžkový pokoj 35 m². V přístavbě otevřené v roce 2012 se ve dvou patrech nachází pouze dvoulůžkové pokoje o rozměru průměrně 21,5 m².

Všechny pokoje mají bezbariérový přístup a jsou vybaveny víceúčelovým nábytkem, který si mohou uživatelé doplnit dle svého přání drobnými předměty, které jim připomínají domov. Dvoulůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami či paravány, které slouží k zachování soukromí a intimity jednotlivých uživatelů. Součástí každého pokoje je mikrokuchyňka s lednicí, prostorné WC a sprchový kout. Pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením s možností komunikace s ošetřujícím personálem.

Na každém oddělení je umístěna jídelna pro uživatele, která je vybavena mikrovlnnou troubou a rychlovarnou konvicí, dále je zde terasa s výhledem na zahradu a společná koupelna, která je vybavena nejmodernější zdravotní technikou.

Nabízíme také řadu nadstandardních služeb, jako jsou plně vybavená rehabilitace, prostornou zahradu s bezbariérovými stezkami či multismyslovou místnost pro terapeutickou metodu Snoezelen. Velmi oblíbené jsou reminiscenční (vzpomínkové) místnosti, kde naši uživatelé rádi tráví svůj čas při vzpomínkách, současně si tuto místnost mohou pronajmout pro soukromé oslavy narozenin, setkávání s rodinou apod. Pro věřící uživatele je zřízena kaple, kde mohou navštěvovat bohoslužby církve římskokatolické nebo českokoborské. V kapli lze na přání zemřelého nebo jeho rodiny uspořádat i poslední rozloučení. V našich prostorách dále sídlí ordinace praktického lékaře, kantýna, kadeřnice i pedikérka. Stravu uživatelům zajišťujeme z vlastního provozu a přizpůsobujeme ji každému uživateli na míru dle zásad nutriční péče.

Důležitou součástí naší služby je aktivizace a volnočasové aktivity. Pro zpestření volného času považujeme za důležité, aby se uživatelé neuzavírali do izolace a nestávali se pasivními. K tomuto účelu nám slouží individuální i skupinové činnosti. Kromě pravidelných aktivit také připravujeme pro uživatele vzdělávací semináře v rámci Školy 3. věku, dále besedy se zajímavými lidmi, mezigenerační dny, multimediální přednášky, společné výlety, pěvecká vystoupení MŠ, ZŠ a ZUŠ a další oblíbené aktivity. Již tradicí se stalo pořádání Dne dětí, kdy spolu s dětmi z místních mateřských škol strávíme v zahradě domova velmi pěkné dopoledne plné her, soutěží a zejména společného setkávání všech generací. Každoročně pořádáme také oblíbený pétanquový turnaj, na který zveme uživatele z okolních zařízení. Pétanquové hřiště je součástí naší zahrady a v průběhu letního období je hra velmi oblíbenou aktivitou našich uživatelů.

Praní, žehlení a oprava prádla jsou zajišťovány v prádelně ScBk. Zde se pere veškeré osobní prádlo uživatelů, ložní prádlo a provádí se drobné opravy šatstva.

Úklid veškerých prostor provádí externí úklidová firma.

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet pokojů	60	46
Z toho - jednolůžkových	50	18
- dvoulůžkových	10	28

Výše úhrady za ubytování se v průběhu roku 2019 změnila k 1. 2. 2019, kdy byla **zvýšena denní úhrada za ubytování celkem o 5,- Kč** (z toho denní náklady na ubytování o 3,- Kč na den a náklady na nezbytné služby v ubytování o 2,- Kč na den).

Úhrady za ubytování platné v roce 2019 do 31. 1. 2019:

Úhrady za ubytování (v Kč)		
1 – lůžkový pokoj	s balkonem	bez balkonu
Ubytování	110	105
Nezbytné služby	90	90
Denní úhrada	200	195
Měsíční úhrada	6.000	5.850
2 – lůžkový pokoj	s balkonem	bez balkonu
Ubytování	95	90
Nezbytné služby	90	90
Denní úhrada	185	180
Měsíční úhrada	5.550	5.400

Úhrady za ubytování platné v roce 2019 od 1. 2. 2019:

Úhrady za ubytování (v Kč)		
1 – lůžkový pokoj	s balkonem	bez balkonu
Ubytování	120	110
Nezbytné služby	90	90
Denní úhrada	210	200
Měsíční úhrada	6.300	6.000
2 – lůžkový pokoj	s balkonem	bez balkonu
Ubytování	100	95
Nezbytné služby	90	90
Denní úhrada	190	185
Měsíční úhrada	5.700	5.550

Úroveň poskytovaných služeb – stravování

Výše úhrady za stravu (pro všechny druhy diet) se naposledy změnila **k 1. únoru 2019**, kdy došlo ke **zvýšení nákladů na stravování celkem o 6,- Kč za den**.

Úhrady za stravování platné v roce 2019:

Úhrada za stravování (v Kč)		
	Do 31. 1. 2019	Od 1. 2. 2019
Potraviny	89	95
Režijní náklady	69	75
Denní úhrada	158	170
Měsíční úhrada	4.740	5.100

Uživatelům služby je v domově zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a je nedílnou součástí poskytovaných služeb. Strava je připravována ve vlastní, moderně vybavené kuchyni.

Strava je poskytována formou 3 hlavních a 2 vedlejších jídel, a připravuje se ve třech základních dietách: normální (racionální), diabetická a šetřící.

Dle zdravotního stavu a doporučení ústavního nebo odborného lékaře jsou připravovány i jiné speciální diety (např. diabetická šetřící, s omezením bílkovin) a různé mechanicky upravené – strava krájená, mletá nebo mixovaná. Podle potřeby se připravuje také dieta při střevních potížích. Zajišťujeme také individuální specializovanou stravu. Někteří uživatelé mají zavedený PEG a odebírají speciální výživu.

Uživatelé, kteří mají problémy s příjmem běžné stravy nebo trpí nechutenstvím, mají stravu doplněnou přípravky enterální klinické výživy (např. Ensure, Nutridrink, Fresubin), při vzniku dekubitu Cubitan apod. (sledování a evidence je v kompetenci nutriční terapeutky). Na přání uživatelů se podává 3x týdně studená večeře. Někteří uživatelé odebírají pouze studenou večeři po celý týden.

Část uživatelů služby DS se stravuje v hlavní jídelně, špatně mobilní uživatelé v jídelně ve druhém a třetím patře, kde se rozšířila kapacita. Pokud to vyžaduje zdravotní stav, strava je podávána i na pokoje.

Uživatelé služby DZR oddělení B se stravují v jídelně umístěné v 1. patře, uživatelé oddělení A v denní místnosti na oddělení, která slouží zároveň i jako jídelna. Uživatelé na oddělení C a D se stravují v prostorách svých oddělení.

Jídelníček je sestavován vedoucí stravování a nutriční terapeutkou. Při sestavování je brán zřetel na přání uživatelů služeb, na individuální potřeby uživatelů, které odráží jejich dřívější životní zvyklosti. Do jídelního lístku jsou zahrnuta jídla, která tematicky navazují na „zážitkové“ týdny v rámci aktivit sociálního úseku.

Nová – kladně přijatá (oblíbená) jídla jsou postupně zařazována do jídelního lístku. Uživatelé mají možnost psát své náměty, připomínky a pochvaly ke stravování do knihy volně přístupné všem nebo se mohou vyjádřit ke stravování na Výboru obyvatel, případně je anonymně vkládat do schránky, která je k tomuto účelu umístěna ve velké jídelně a na jednotlivých patrech SENIOR centra Blansko, p.o.

K dalším námětům a přáním slouží i anketa, která je každoročně pro uživatele připravována. Z jejího vyhodnocení se vychází při přípravě nových jídelních lístků. Pokud uživatelům dieta nevyhovuje a nechtějí ji i přes doporučení nutriční terapeutky o možných zdravotních komplikacích dodržovat, je jim na jejich přání strava změněna.

Uživatelé SENIOR centra Blansko, p.o., kteří nemají žádná dietní omezení, mají možnost objednávat si ze dvou druhů snídaní (slaná, sladká) a ze dvou druhů večeří (teplá, studená). Ve dnech, kdy je studená večeře, mají na výběr ze dvou studených jídel. K tomu mají možnost volby ze dvou druhů

příloh, dvakrát týdně je možnost vybrat si k obědu ze dvou hlavních jídel. V úterý bývá výběr formou luštěninových, zeleninových nebo těstovinových salátů. V pátek si mohou vybrat jídlo sladké nebo slané, které se objednává vždy dopředu. Uživatelé s dietním omezením si mohou vybírat pouze výběry u obědů v rámci jejich dietního omezení.

Gastronomický kalendář – uživatelé mají možnost objednat si 1x měsíčně speciální menu, které je sestaveno tak, aby korespondovalo s aktuálním měsícem v rámci využití regionálních potravin.

V den svého životního jubilea (kulatých narozenin) si mohou uživatelé vybrat z pěti druhů slavnostních jídel (tzv. narozeninového menu), které je připravováno pouze pro ně.

Konec roku jsme uzavřeli s výsledkem: - 73,01 Kč

2019	Celkem - překročení + úspora
LEDEN	- 13 920,24
ÚNOR	8 181,53
BŘEZEN	13 693,35
DUBEN	4 113,58
KVĚTEN	- 4 575,42
ČERVEN	2 861,63
ČERVENEC	2 462,92
SRPEN	4 594,68
ZÁŘÍ	- 1 964,41
ŘÍJEN	- 17 343,85
LISTOPAD	12 709,8
PROSINEC	- 10 885,86

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, které našim uživatelům nabízíme, jsou **bezpečné, dobrovolné a individuálně přizpůsobené** cílové skupině uživatelů, pro niž jsou určeny. Tyto činnosti provádíme jak skupinově, tak individuálně podle druhu dané činnosti a zejména podle schopností a aktuálního zdravotního stavu každého uživatele. Jsou to:

- **Pracovní terapie** byla realizována v rámci přirozených činností (např. vaření, společný drobný úklid vlastního pokoje, zapínání knoflíků apod.), ale také při činnostech umělých s prvky *arteterapie* (např. procvičování jemné motoriky prostřednictvím ručních prací nebo v dílnách pracovní terapie).
- **Taneční terapie** probíhala v obou našich službách pod odborným vedením vyškoleného pracovníka.
- **Muzikoterapie**, která využívá propojení hudby, rytmických pohybů, zpěvu a užití jednoduchých hudebních rytmických nástrojů.

- **Snoezelenová terapie** probíhala ve 2 speciálně vybavených multi - smyslových místnostech pod vedením aktivizačních pracovníků. Jedna místnost je v původní budově a slouží uživatelům obou služeb. Druhá místnost slouží uživatelům Domova se zvláštním režimem, kteří jsou ubytováni v nové přístavbě zařízení.
- **Animoterapie** využívá pozitivního působení kontaktu se zvířaty na zdraví člověka. Certifikovaná canisterapeutka u nás působí již několik let na smluvním základě jako externí spolupracovník.
- **Reminiscenční terapie** byla prováděna jak individuálně tak skupinově s využitím vzpomínkových alb s fotografiemi našich uživatelů nebo prostřednictvím rozhovoru na předem zvolené téma z doby jejich mládí.
- **Aktivizační a vzdělávací činnosti.** Tyto činnosti lze rozdělit na tři skupiny:
 - 1) pravidelné skupinové aktivity,
 - 2) individuální činnosti,
 - 3) mimořádné společenské, kulturní a sportovní akce.

1. Pravidelné skupinové aktivity

- **Škola třetího věku** - v září roku 2019 jsme slavnostně zahájili již 9. ročník. Byly realizovány semináře z vybraných studijních oborů, které pravidelně každý rok obměňujeme. Mezi přednášejícími byli pozvaní jak profesionálové z dané oblasti, tak někteří odborní pracovníci našeho zařízení.
- **Trénování paměti** - toto preventivní a podpůrné cvičení k udržení kognitivních schopností uživatelů bylo 2x týdně realizováno prostřednictvím klubu *Rozum do kapsy*. Trénování paměti bylo navíc nenásilně zařazováno i do ostatních skupinových aktivit.
- **Posezení u kávy a čaje** - odpolední kavárnička byla pro naše uživatele otevřena několikrát týdně. U podávaných nápojů se uživatelé mohli od aktivizačních pracovníků dozvědět novinky nebo zajímavosti ze života v našem zařízení, o dění ve společnosti nebo ve světě.
- **Diskuzní klub**, který 1x týdně sdružoval uživatele, kteří si chtěli společně s ostatními tříbit názory a postoje k významným, ať už aktuálním nebo historickým, událostem.
- **Výtvarná, keramická a šicí dílna** – práce v těchto dílnách byla pro mnoho uživatelů důležitou součástí jejich běžného života, kterému dávala řád a smysl, na který byli zvyklí během svého dřívějšího produktivního života. Výrobky byly využívány pro výzdobu našeho zařízení nebo jako upomínkové a dárkové předměty.
- **Pečení a vaření** – pravidelně si mohli naši uživatelé upéct nebo připravit oblíbenou slanou či sladkou dobrotu, kterou by si již sami připravit nedokázali.
- **Kroužek poslechu klasické hudby** se scházel 1x za dva týdny v prostorách naší kaple k reprodukování poslechu oblíbených hudebních děl starých mistrů, které byly společně s krátkým průvodním slovem aktivizační pracovníce vybírány tematicky nebo na přání uživatelů.
- **Mše a bohoslužby v kapli**, která se nachází v přízemí hlavní budovy a je pro duchovní útěchu našich uživatelů otevřena neustále. Každou středu a ve významné církevní svátky zde sloužil farář církve římsko-katolické a v neděli představitel církve československé husitské. Duchovní také pravidelně docházel 1x týdně na krátkou bohoslužbu slova i přímo na oddělení nebo na pokoje k ležícím uživatelům.
- **Společná oslava narozenin** – našim uživatelům, kteří slaví narozeniny v tentýž měsíc, nabízíme možnost oslavit své narozeniny společně s ostatními uživateli. Každý měsíc se tak konalo slavnostní setkání u zmrzlinového poháru, kávy, květin, blahopřání, drobných dáreků a hudby.

- **Soubor Sováček** – v kapli domova se pravidelně každý týden scházejí uživatelé, kteří mají rádi hudbu a zpěv. Společně pod vedením pracovníka s hudebním vzděláním nacvičují písně a sestavují repertoár pro vystoupení během roku u příležitosti významných událostí – oslavy výročí domova, MDŽ, vánoční svátky atp.
- **Společné cvičení s rehabilitační sestrou** probíhá dle harmonogramu společných aktivit pravidelně 1x týdně, a to v obou službách. Uživatelé pod dohledem rehabilitační sestry společně provádí jednoduché cviky na procvičení motoriky, svalstva.

2. Individuální činnost

Jedná se o důležitou součást péče u uživatelů, kteří se z různých zdravotních nebo jiných důvodů nemohou zúčastnit skupinových aktivit. Individuálně s uživateli pracují jak aktivizační pracovníce, tak pracovníce přímé péče, zejména klíčový pracovník každého uživatele, a příležitostně také naši dobrovolníci, pro které je v rámci jejich možností a schopností vybírán vhodný uživatel.

Při individuální práci jsme se mohli mnohem více zaměřit především na uspokojení sociálních potřeb uživatele – prevenci nebo oslabení jeho pocitů osamělosti nebo izolace formou povídání, předčítání nebo poslechu hudby. Podle jeho individuálních potřeb jsme se zaměřovali také na individuální trénink paměti, nácvik sebeobsluhy nebo jednoduché tvořivé činnosti.

Individuální práce s uživatelem probíhaly obvykle na jeho pokoji nebo ve snoezelenové místnosti, ale i ve společných prostorách nebo formou procházky po budově či v případě pěkného počasí po zahradě.

3. Mimořádné společenské, kulturní a sportovní akce v roce 2019

JEŽÍŠKOVA VNOUČATA

V SENIOR centru Blansko, p.o. se do celorepublikové dobročinné akce s názvem Ježíškova vnoučata v roce 2019 zapojilo se svým přáním celkem 9 obyvatel Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem. S výběrem přání pomohli uživatelům aktivizační pracovníce. Sociální pracovník SENIOR centra Blansko, p.o. posléze kontaktoval jednotlivé dárce a průběžně moderoval způsob předání a nabízel vhodné termíny. Dárce si postupně rozebrali a splnili všechna přání uživatelů. Mezi některými dárce a našimi uživateli došlo k bližšímu navázání přátelství, nadále spolu udržují kontakt.

Společenské, kulturní a sportovní akce v roce 2019

30. 1. 2019	Škola 3. věku - pan Svoboda - Proměny ulic města Blanska
27. 2. 2019	Škola 3. věku – Kozí farma v Šošůvce
7. 3. 2019	Oslava MDŽ – vystoupení souboru Sováček
27. 3. 2019	Škola 3. věku – Telekomunikace
17. 4. 2019	Velikonoční jarmark výrobků obyvatel domova
25. 4. 2019	Škola 3. věku – Významné události roku 2018 - sociální pracovníce
30. 4. 2019	Pálení čarodějnic - zahradní akce pro uživatele s rodinnými příslušníky, občerstvení, živá hudba
15. 5. 2019	Škola 3. věku - Moravcová Alena - První pomoc

16. 5. 2019	Besídka ke dni matek - MŠ Rodkovského
22. 5. 2019	Výlet na brněnskou přehradu - Plavba i imobilních uživatelů na lodi po přehradě.
30. 5. 2019	Škola 3. věku - vedoucí stravovacího úseku, výživa seniorů
4. 6. 2019	Den dětí v zahradě našeho domova - děti z mateřských školek města Blanska se seniory plnili úkoly
6. 6. 2019	Turnaj v Pétanque mezi našimi uživateli v zahradě domova
12. 6. 2019	Škola 3. věku - pan Požár - tiskový mluvčí města Blanska
18. 6. 2019	Turnaj v Pétanque - mezi domovy seniorů v zahradě našeho
26. 6. 2019	Škola 3. věku - Slavnostní ukončení
27. 6. 2019	I. Výlet do Křtin - s imobilními uživateli, prohlídka kostela a okolí
17. 7. 2019	II. Výlet do Křtin
18. 7. 2019	Hudební představení divadla Slunečnice
12. 8. 2019	Letní miniturnaj v Pétanque mezi obyvateli domova
14. 8. 2019	Výlet Domova pro seniory do města Blanska , procházka kolem řeky, posezení v restauraci, občerstvení
21. 8. 2019	Výlet Domova pro seniory do města Blanska , procházka blanenskými uličkami, posezení v restauraci, občerstvení
28. 8. 2019	Výlet Domova se zvláštním režimem do města Blanska - procházka po Blansku, posezení s občerstvením
11. 9. 2019	Loučení s létem - živá hudba pan Fidler, občerstvení
12. 9. 2019	Zahájení Školy 3. věku
25. 9. 2019	Škola 3. věku - Kateřina Tenorová, cestování po Austrálii
1. 10. 2019	Oslava dnu Seniorů
1. 10. 2019	Sportovní hry v domově v Boskovicích
2. 10. 2019	Škola 3. věku - pan Vymětalík - Hradý, zámky, tvrze
22. 10. 2019	Oslava k 17. výročí domova - vystoupení souboru Sováček, občerstvení, cimbálová kapela Majerán
23. 10. 2019	Škola 3. věku - Telekomunikace - Tísňové volání
31. 10. 2019	Dušičkové vzpomínání - zapálení svíček v zahradě domova
6. 11. 2019	Přednáška o Africe - Michal Příhoda
13. 11. 2019	Účast v projektu Ježíškova vnoučata
20. 11. 2019	Škola 3. věku - Telekomunikace - Poštovní služby
28. 11. 2019	Rozsvícení vánočního stromu v zahradě domova společně s dětmi z mateřského centra Paleček, vypouštění balonků s přáním Ježíškovi
3. 12. 2019	Slavnostní ukončení křížovkářské ligy
6. 12. 2019	Vystoupení Perliček z blanenského gymnázia
11. 12. 2019	Česko zpívá koledy - připojení k akci Blanenskému Deníku
12. 12. 2019	Vánoční besídka dětí z mateřské školky Rodkovského Blansko
17. 12. 2019	Vánoční jarmark výrobků obyvatel domova
18. 12. 2019	Vánoční besídka dětské skupinky Malíček - předání přáníček a výrobků dětí našim uživatelům
18. 12. 2019	Mše svatá v atriu domova s koledami v podání dětí naší farnosti
19. 12. 2019	Vánoční posezení s dětmi z mateřské školky Rodkovského, zdobení perníčků
21. 12. 2019	Vystoupení pěveckého souboru Ars Brunensis
23. 12. 2019	Oslava štědrého dne s uživateli, vystoupení souboru Sováček
31. 12. 2019	Silvestrovské dopoledne s děvčaty z dívčí skupiny NELL Boskovice

I.3. Zdravotní péče a rehabilitace

Zajištění lékařské péče

SENIOR centrum Blansko, p.o. poskytuje uživatelům služby zdravotní péči prostřednictvím kvalifikovaných zdravotních sester nepřetržitě 24 hodin denně.

Zdravotní péče je poskytována na základě indikace lékaře a je hrazena ze zdravotního pojištění uživatele.

Po přijetí do SENIOR centra Blansko, p.o. mají uživatelé služby možnost registrace u praktického lékaře zařízení, který dochází do zařízení pravidelně 2x týdně. V zařízení je uplatňováno právo svobodné volby lékaře. Vzhledem k celkovému zhoršování a přijímání lidí s komplikovanými zdravotními stavy, je volán praktický lékař individuálně mimo ordinace. Poskytuje také závodní preventivní péči zaměstnancům SENIOR centra Blansko, p.o. Provádí pravidelné očkování jak uživatelů, tak i personálu v souladu s platnou legislativou.

Lékař má v SENIOR centru Blansko, p.o. smluvně pronajatou ordinaci s vybavením. Na pokoje k uživatelům dochází vždy dle jejich aktuálního zdravotního stavu a mobility. V době čerpání dovolené zastupují jeho kolegové ze zdravotního střediska v Rájci-Jestřebí.

Mimo ordinační hodiny praktického lékaře poskytuje neodkladnou zdravotní péči uživatelům v případě změny nebo náhlém zhoršení zdravotního stavu LSPP, a to ve vymezeném čase do 22.00 hodiny. Po 22.00 hodině je nutné volat linku 155 a operátorka vyrozumí lékaře, který vykonává LSPP a drží pohotovost na telefonu.

Do zařízení dochází v pravidelných intervalech odborní lékaři. Na základě zdravotního stavu jsou uživatelé na odborná vyšetření odesíláni do zdravotnického zařízení. Přeprava na tato vyšetření je zajištěna sanitním vozem nebo je dohodnut doprovod rodinou. Z důvodu imobility a akutního ošetření zubů dochází zubní lékař na pokoje uživatelů, kde provádí ošetření přímo na lůžku.

Rehabilitace – přispívá k obnovení hybnosti a soběstačnosti, způsob a intenzita závisí na individuálních možnostech uživatele. Vstávání z lůžka, pohyb po pokoji, ale také pohybová cvičení na lůžku – jakákoliv forma pohybu je při léčbě nebo prevenci pozitivní – prokrvuje pokožku a snižuje tlak na postiženou oblast. Časté střídání polohy a zvyšování pohyblivosti jsou základem prevence vzniku dekubitů. Pro zcela imobilní uživatele využíváme techniku bazální stimulace a polohování s dostupností polohovacích pomůcek.